



## FAQ

### Allgemeine Fragen

#### Was ändert sich bei den MagentaMobil Young Tarifen?

Mit den neuen MagentaMobil Young Tarifen wird das überragende Netz der Telekom (connect Heft 1/2024) noch attraktiver. Wer eine Telekom-Mobilfunk-Streaming-Option zum Tarif dazu bucht oder ein bereits bestehendes Streaming-Konto der teilnehmenden Partner mit dem Telekom-Tarif verknüpft, erhält in den Tarifen S bis L 50 Prozent mehr Datenvolumen. Der Young-Streaming-Vorteil wird für die Dauer der Laufzeit der gebuchten Mobilfunk-Streaming-Option gewährt. Der MagentaMobil XL ist weiterhin mit unlimitiertem Datenvolumen ausgestattet und erhält zusätzlich 5 GB Datenvolumen / Monat für das Roaming in den Ländergruppen 2 und 3.

#### Was bieten die neuen MagentaMobil Young Tarife?

MagentaMobil S Young:	40 GB für 19,95 Euro/monatlich*
MagentaMobil M Young:	80 GB für 29,95 Euro/monatlich*
MagentaMobil L Young:	160 GB für 39,95 Euro/monatlich*
MagentaMobil XL Young:	Unbegrenzt GB + 5 GB fürs Roaming in LG 2 und 3 für 64,95 Euro/monatlich*

Darüber hinaus enthalten die MagentaMobil Young-Tarife die Inklusivleistungen:

- Telefon und SMS-Flat in alle deutschen Netze
- 5G-Nutzung
- HotSpot-Flat (für die Nutzung an inländischen HotSpots der Telekom Deutschland GmbH)
- EU-Roaming inkl. Schweiz, Großbritannien, Island, Norwegen und Liechtenstein

*\*Bei den Preisangaben handelt es sich um Aktionspreise für die ersten 12 Monate. Ab dem 13. Monat steigt der monatliche Grundpreis in allen Tarifvarianten um 10 Euro.*

#### Gelten die 10 Euro Rabatt für die ersten 12 Monate auf den monatlichen Grundpreis der MagentaMobil Young-Tarife auch für Bestandskunden?

Diese Rabatte gelten exklusiv für Neukunden sowie für Telekom-Bestandskunden, die im Rahmen einer Vertragsverlängerung in einen höherwertigeren Tarif wechseln.

#### Können Bestandskunden mit einem Young-Tarif in die neuen Tarife wechseln?

Im Rahmen der bekannten Standard-Prozesse und -Fristen können Bestandskunden durch einen Tarifwechsel oder eine Vertragsverlängerung in die neuen MagentaMobil Young-Tarife wechseln. Sie erhalten den neuen Young-Streaming-Vorteil, indem sie eine Mobilfunk-Streaming-Option zu ihrem neuen Tarif zubuchen oder ein bereits bestehendes Streaming-Konto nach Buchung der entsprechenden Telekom-Mobilfunk-Streaming-Option mit dem Mobilfunk-Tarif verknüpfen.



**Zu welchem Zeitpunkt wird einem Kunden mit Young-Streaming-Vorteil das vereinbarte +50 Prozent zusätzliche Datenvolumen bereitgestellt?**

Das zusätzliche +50 Prozent Datenvolumen wird zum Zeitpunkt der Buchung einer berechtigten Telekom-Mobilfunk-Streaming-Option bereitgestellt und auf das im Basistarif enthaltene Inklusiv-Datenvolumen addiert.

**Gilt der Young-Streaming-Vorteil auch bei Buchung von Festnetz-Streaming-Optionen?**

Der Young-Streaming-Vorteil gilt nur für Telekom-Mobilfunk-Streaming-Optionen, die zu einem neuen MagentaMobil Young-Tarif (buchbar seit 01.10.2024) zugebucht werden für die Partner Apple TV+, Disney+, Netflix, Paramount+ und Spotify. Für Telekom-Kunden, die eine Telekom-Festnetz-Streaming-Option zu ihrem Festnetz-Tarif zugebucht haben, gilt leider kein Young-Streaming-Vorteil. Wir arbeiten daran, auch diesen Kunden in Kürze eine entsprechende Lösung anbieten zu können.

**Welche Partner-Angebote für Musik- und Video-Streaming sind Teil des Angebotes?**

Zum Launch des neuen Young-Streaming-Vorteils sind folgende 5 Partner Teil des Angebotes: Apple TV+, Disney+, Netflix, Paramount+ und Spotify. Weitere Partner-Dienste werden in Kürze folgen.

**Ich habe bereits einen Account bei dem entsprechenden Streaming-Anbieter (z.B. Netflix-Account), kann ich trotzdem von dem Angebot profitieren?**

Auch Kunden, die bereits beim teilnehmenden Streaming-Anbieter selbst ein Abo haben, können vom Young-Streaming-Vorteil der Telekom profitieren. Wichtig ist, dass diese Kunden über den regulären Neukunden-Buchungs-Prozess bzw. Bestandskunden-Buchungsprozess einen neuen MagentaMobil Young Tarif (buchbar seit 01.10.2024) buchen, die entsprechende Telekom-Mobilfunk-Streaming-Option zu diesem Tarif zubuchen und im Nachgang ihren bereits bestehenden Streaming-Account beim Anbieter selbst mit dem Telekom-Tarif verknüpfen.

**Geht mein aktuelles Nutzerprofil (inkl. meiner Daten/Playlists etc.) bei der Verknüpfung meines bisher genutzten Streaming-Kontos verloren?**

Nein, wenn der Account erfolgreich mit dem Mobilfunkvertrag verknüpft wird, bleibt alles wie zuvor bestehen.

**Gehen spezielle Rabatte/Sonderpreise bei einem Wechsel meines Streaming-Abos zur Telekom verloren?**

Partner-spezifische, individuelle Preisvorteile, Rabatte oder Sonderkonditionen beim Streaming-Anbieter selbst werden bei einem Wechsel/einem Verknüpfen des Streaming-Accounts mit dem Telekom-Tarif nicht automatisch übernommen. Für eine Buchung der entsprechenden Telekom-Streaming-Option gelten immer die regulären Telekom-Preise und Telekom-Aktionen der entsprechenden Telekom-Zubuchoption.

**Gilt der neue MagentaEINS Vorteil „Mobile Happy Hour“ auch für die Young-Tarife?**

Eine Stunde „Mobile Happy Hour“ erhalten Kundinnen und Kunden, die neben einem MagentaMobil Young S oder M einen MagentaZuhause- oder Glasfasertarif mit MagentaEINS nutzen. Wer im Bundle mit einem dieser Festnetztarife MagentaTV hinzugebucht hat, erhält täglich zweimal eine Stunde unbegrenztes Datenvolumen zum



mobilen Surfen und Streamen. Alle mit einem MagentaMobil Young L Tarif erhalten wie bislang als MagentaEINS Vorteil unlimitedes Datenvolumen rund um die Uhr.

#### **Wie funktioniert die „Mobile Happy Hour“?**

Der neue MagentaEINS Vorteil „Mobile Happy Hour“ bietet bis zu zwei Stunden unbegrenztes Datenvolumen pro Tag. Ob morgens in der Bahn, in der Mittagspause oder am Abend: Jeder bestimmt individuell, wann seine Mobile Happy Hour beginnt. Dafür wird die Mobile Happy Hour in der MeinMagenta App aktiviert. Einmal gestartet, läuft die Mobile Happy Hour durchgehend. Kundinnen und Kunden, die zweimal die Mobile Happy Hour erhalten, können diese unabhängig voneinander starten. Kurz bevor die Mobile Happy Hour endet, erhalten die Nutzenden eine Nachricht aufs Smartphone.

#### **Welche weiteren MagentaEINS Vorteile gelten für die neuen Young Tarife?**

Alle, die einen der neuen Young Mobilfunk-Laufzeitverträge mit einem MagentaZuhause- oder Glasfasertarif kombinieren, profitieren von einer kostenlosen Telefon-Flat vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze. Zudem erhalten Kundinnen und Kunden einen Rabatt von 5 Euro auf den monatlichen Grundpreis der Hauptkarte. Statt der Mobile Happy Hour erhalten Kundinnen und Kunden mit einem MagentaMobil Young L unlimitedes Datenvolumen rund um die Uhr.

#### **Erhalte ich als MagentaEINS Kunde auch zusätzlich zur Mobile Happy Hour noch den Datenbonus?**

Ja, den persönlichen Datenbonus können MagentaEINS Kunden weiterhin zusätzlich aktivieren.

#### **Kann ich die Mobile Happy Hour aktivieren, wenn ich mit reduzierter Geschwindigkeit surfe?**

Ja, auch dann kann die Mobile Happy Hour aktiviert werden. Sie surfen bis zu 2 Stunden in voller Geschwindigkeit mit unbegrenztem Volumen.

#### **Kann ich PlusKarten zu den Young-Tarifen dazu buchen?**

Leider ist das nicht möglich. Wer eine oder mehrere vergünstigte MagentaMobil PlusKarten für Familie oder Freunde buchen möchte, muss zuvor in einen der regulären MagentaMobil Tarife wechseln.

#### **Können die neuen MagentaMobil Young-Tarife zusammen mit einem Endgerät gebucht werden?**

Wie gewohnt gibt es die verschiedenen MagentaMobil Young Tarife auch in den unterschiedlichen Tarif-Varianten mit Smartphone, mit Top-Smartphone, mit Premium-Smartphone und mit Premium-Plus-Smartphone mit einer Laufzeit von 24 Monaten.

#### **Wie hoch ist der Bereitstellungspreis?**

Der Bereitstellungspreis beträgt einmalig 39,95 Euro pro Karte.