



FAQ

Allgemeine Fragen

Was ändert sich bei den MagentaMobil Tarifen?

Mit den neuen MagentaMobil Tarifen wird das überragende Netz der Telekom (connect Heft 1/2024) noch attraktiver. Die MagentaMobil Tarife S, M und L erhalten doppeltes Datenvolumen, ohne dabei im Preis zu steigen. Konstant bleibt auch der Preis für den MagentaMobil XL, der zusätzlich zum unbegrenzten Datenvolumen jetzt 5 GB Datenvolumen fürs mobile Surfen im Ausland in den Ländergruppen 2 und 3 erhält. Der MagentaMobil Basic kommt als Einstiegstarif mit einer monatlichen Gebühr von 24,95 Euro und 5 GB monatliches Datenvolumen neu hinzu.

Was bieten die neuen MagentaMobil Tarife?

MagentaMobil Basic:	5 GB für 24,95 Euro/monatlich
MagentaMobil S:	20 GB für 39,95 Euro/monatlich
MagentaMobil M:	40 GB für 49,95 Euro/monatlich
MagentaMobil L:	80 GB für 59,95 Euro/monatlich
MagentaMobil XL:	unlimited GB + 5 GB fürs Roaming in LG 2 und 3 für 84,95 Euro/monatlich

Darüber hinaus enthalten die MagentaMobil Tarife die bekannten Inklusivleistungen:

- Telefon und SMS-Flat in alle deutschen Netze
- 5G-Nutzung
- HotSpot-Flat (für die Nutzung an inländischen HotSpots der Telekom Deutschland GmbH)
- EU-Roaming inkl. Schweiz und Großbritannien

Können PlusKarten zu den neuen Tarifen hinzugebucht werden?

Dank der PlusKarten telefoniert und surft die ganze Familie günstig im Netz der Telekom. Das gilt auch für die neuen Tarife inklusive dem MagentaMobil Basic. Die erste Zusatzkarte (MagentaMobil PlusKarte), die zu einer Hauptkarte hinzugebucht wird, kostet 19,95 Euro monatlich. Jede weitere (MagentaMobil PlusKarte+) wird mit 9,95 Euro berechnet. Die MagentaMobil PlusKarte Kids & Teens für Kinder und Jugendliche im Alter von 6 bis 17 Jahren kostet immer 9,95 Euro. Gleiches gilt für die MagentaMobil PlusKarte Data für die Nutzung im Tablet oder Laptop. Alle zugebuchten PlusKarten erhalten dabei die gleiche Höhe des Datenvolumens wie die Hauptkarte.

Wie profitieren Familien von den neuen Mobilfunktarifen der Telekom?

Bei den neuen MagentaMobil-Tarifen samt PlusKarten-Angebot gilt der Grundsatz: Je mehr SIM-Karten zum Hauptvertrag dazugebucht werden, desto günstiger wird es durchschnittlich pro Person. Davon profitieren insbesondere Familien. Das wird am Beispiel einer vierköpfigen Familie deutlich. Im MagentaMobil Basic zahlt die Familie für



die Hauptkarte 24,95 Euro monatlich. Die zweite Karte kostet 19,95 Euro und die beiden weiteren Karten je 9,95 Euro. Für insgesamt 64,80 Euro monatlich erhält jedes der vier Familienmitglieder 5 GB Datenvolumen sowie eine Telefon- und SMS-Flat in alle deutschen Netze. Damit surfen vier Personen für rund 16 Euro pro Person. Im MagentaMobil S zahlt die vierköpfige Familie insgesamt 79,80 Euro. Für rund 20 Euro pro Person erhält jedes Familienmitglied dann sogar 20 GB.

Die Tarife sind adress- und familienübergreifend buchbar, frei nach dem Motto: Für alle, die Familie sind. So können auch Freunde von dem Angebot profitieren.

Wer profitiert vom neuen MagentaEINS Vorteil „Mobile Happy Hour“?

Eine Stunde „Mobile Happy Hour“ erhalten Kundinnen und Kunden, die neben einem MagentaMobil Basic, S oder M einen MagentaZuhause- oder Glasfasertarif mit MagentaEINS nutzen. Wer im Bundle mit einem dieser Festnetztarife MagentaTV hinzugebucht hat, erhält täglich zweimal eine Stunde unbegrenztes Datenvolumen zum mobilen Surfen und Streamen. Das gilt für die Hauptkarte sowie die zugebuchten PlusKarten. Alle mit einem MagentaMobil L Tarif erhalten wie bislang als MagentaEINS Vorteil unlimitiertes Datenvolumen rund um die Uhr.

Wie funktioniert die „Mobile Happy Hour“?

Der neue MagentaEINS Vorteil „Mobile Happy Hour“ bietet bis zu zwei Stunden unbegrenztes Datenvolumen pro Tag. Ob morgens in der Bahn, in der Mittagspause oder am Abend: Jeder bestimmt individuell, wann seine Mobile Happy Hour beginnt. Dafür wird die Mobile Happy Hour in der MeinMagenta App aktiviert. Einmal gestartet, läuft die Mobile Happy Hour durchgehend. Kundinnen und Kunden, die zweimal die Mobile Happy Hour erhalten, können diese unabhängig voneinander starten. Kurz bevor die Mobile Happy Hour endet, erhalten die Nutzenden eine Nachricht aufs Smartphone.

Welche weiteren MagentaEINS Vorteile gelten für die neuen MagentaMobil Tarife?

Alle, die einen der neuen Mobilfunk-Laufzeitverträge mit einem MagentaZuhause- oder Glasfasertarif kombinieren, profitieren von einer kostenlosen Telefon-Flat vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze. Zudem erhalten Kundinnen und Kunden ab dem MagentaMobil S einen Rabatt von 5 Euro auf den monatlichen Grundpreis der Hauptkarte. Statt der Mobile Happy Hour erhalten Kundinnen und Kunden mit einem MagentaMobil L unlimitiertes Datenvolumen rund um die Uhr.

Wo wird Telefonieren im Ausland günstiger?

Mit dem Start der neuen Mobilfunktarife werden Telefonate im Ausland außerhalb der EU deutlich preiswerter. Gespräche kosten zukünftig einheitlich 29 Cent pro Minute. Das gilt für ankommende ebenso wie abgehende Gespräche in den ab dem 1. August geltenden Ländergruppen 2 und 3. Ausgenommen sind Äthiopien, Bhutan, Botsuana, Burundi, Cookinseln, Dschibuti, Falklandinseln, Guam, Jemen, Lesotho, Libanon, Libyen, Malawi, Malediven, Mauretanien, Mikronesien, Mosambik, Namibia, Neukaledonien, Nördliche Marianen, Osttimor, Palau, Sao Tome & Principe, Seychellen, Simbabwe, Somalia, Sudan, Südsudan, Syrien, Tadschikistan, Turkmenistan und Venezuela.

Die Preise gelten sowohl für die neuen Hauptkarten als auch für alle neuen PlusKarten. Innerhalb der EU sowie in der Schweiz, Großbritannien, Island, Norwegen und



Liechtenstein nutzen Kundinnen und Kunden der Telekom nach wie vor die Inklusivleistungen ihres Tarifs wie zuhause – ohne zusätzliche Roamingkosten.

Können die neuen MagentaMobil Tarife zusammen mit einem Endgerät gebucht werden?

Hauptkarten ebenso wie PlusKarten können wie gewohnt mit einem Smartphone gebucht werden. Tarife mit Smartphone haben immer eine Laufzeit von 24 Monaten.

Wie hoch ist der Bereitstellungspreis?

Der Bereitstellungspreis für Hauptkarten beträgt einmalig 39,95 Euro pro Karte. Die PlusKarte hat einen Bereitstellungspreis in Höhe von einmalig 19,95 Euro. Für die PlusKarte +, Kids & Teens sowie Data wird jeweils ein Bereitstellungspreis in Höhe von einmalig 9,95 Euro erhoben.