

Κώδικας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Deutsche Telekom AG, Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Από την 01.12.2023

Τελικό κείμενο

Εξωτερικό

Στοιχεία έκδοσης

Συντάκτης

Deutsche Telekom
Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
53113 Bonn, Friedrich Ebert Alle 140
Γερμανία

Τίτλος	Έκδοση	Πεδίο εφαρμογής
Κώδικας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	2.0	Εγχώρια και διεθνώς

Περίληψη

Η δέσμευση της Deutsche Telekom AG για σεβασμό και προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των περιβαλλοντικών ανησυχιών και για τη διεξαγωγή των διαδικασιών δέουσας επιμέλειας προκειμένου να υλοποιήσει αυτή τη δέσμευσή της.

Πίνακας περιεχομένων

1	Εισαγωγή.....	4
2	Αποδέκτες και πεδίο εφαρμογής.....	4
3	Τοπικές προσαρμογές.....	4
4	Η δέσμευσή μας στον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των περιβαλλοντικών ανησυχιών.....	5
5	Τα ανθρώπινα δικαιώματα και οι περιβαλλοντικές αρχές και προσδοκίες μας	5
	5.1 Οι αρχές και οι προσδοκίες μας αναφορικά με τους εργαζόμενούς μας.....	6
	Την απαγόρευση της παιδικής εργασίας.....	6
	Την απαγόρευση της καταναγκαστικής εργασίας και κάθε μορφής δουλείας.....	6
	Την προστασία της υγείας και ασφάλειας στην εργασία	6
	Την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και το δικαίωμα στις συλλογικές διαπραγματεύσεις.....	6
	Την απαγόρευση της άνισης μεταχείρισης στην εργασία	6
	Λογικές αποδοχές.....	7
	Στάση μηδενικής ανοχής απέναντι σε οποιαδήποτε μορφή βίας και παρενόχλησης....	7
	Προσόντα.....	7
	5.2 Οι αρχές και οι προσδοκίες μας αναφορικά με τους πελάτες μας	7
	Προστασία δεδομένων	7
	Ελευθερία έκφρασης και ενημέρωσης	7
	Προστασία παιδιών και νέων.....	8
	5.3 Οι αρχές και οι προσδοκίες μας αναφορικά με την κοινωνία και η δέσμευσή μας για την προστασία του περιβάλλοντος	8
	Συμμόρφωση και καταπολέμηση της διαφθοράς.....	8
	Ψηφιακή ευθύνη και συμμετοχή.....	8
	Τα δικαιώματα των τοπικών κοινωνιών & η διατήρηση των μέσων διαβίωσης.....	8
	Κινητές επικοινωνίες & υγεία	8
	Προστασία περιβάλλοντος.....	8
	5.4 Οι αρχές και οι προσδοκίες μας αναφορικά με τις εταιρείες προμηθευτών μας.....	9
6	Υλοποίηση: Οι διαδικασίες δέουσας επιμέλειας για τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον	10
	6.1 Η διαχείριση κινδύνων ενσωματωμένη στις βασικές επιχειρηματικές διεργασίες	10
	6.2 Ανάλυση κινδύνου.....	11
	6.3 Μέτρα πρόληψης.....	12
	6.4 Μέτρα αποκατάστασης.....	13
	6.5 Τεκμηρίωση και ετήσια έκθεση	14
7	Εσωτερικό σύστημα καταγραφής παραπόνων	14
8	Επικοινωνία και αναθεώρηση	15
9	Έναρξη ισχύος	16

1 Εισαγωγή

Το να «ενεργούμε υπεύθυνα» αποτελεί μέρος της εταιρικής μας στρατηγικής και ως εκ τούτου αποτελεί απαίτηση για όλους τους εργαζόμενους του ομίλου. Η βασική μας δουλειά είναι η σύνδεση των ανθρώπων μεταξύ τους. Και είμαστε σίγουροι ότι κάθε σύνδεση περιέχει την ευκαιρία για βιώσιμη ανάπτυξη.

Η οικολογική και κοινωνική ευθύνη αποτελούν ουσιαστικό μέρος των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων για περισσότερες από δύο δεκαετίες και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής μας διαχείρισης. Ισορροπούμε με συνέπεια τις βασικές εργασίες της εταιρείας μας με τη βιωσιμότητα.

Με αυτόν τον Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, ο Όμιλος Deutsche Telekom δεσμεύεται να σέβεται και να προωθεί τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις περιβαλλοντικές ανησυχίες.

Αυτός ο Κώδικας αποτελεί επίσης μέρος της Δήλωσης Πολιτικής που πρέπει να γίνει από τη διοίκηση της εταιρείας σύμφωνα με την Ενότητα 6 Παρ. 2 του γερμανικού νόμου περί δέουσας επιμέλειας της αλυσίδας εφοδιασμού (LkSG) και επεκτείνεται με πρόσθετες δηλώσεις εάν είναι απαραίτητο. Για τον σκοπό αυτό, ο παρών Κώδικας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων διατίθεται και δημόσια.

2 Αποδέκτες και πεδίο εφαρμογής

Αυτός ο Κώδικας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων εφαρμόζεται παγκοσμίως στον Όμιλο Deutsche Telekom στον βαθμό που το αρμόδιο διοικητικό όργανο ή το υπεύθυνο μέλος της διοίκησης έχει αποφασίσει ότι ισχύει για την εταιρεία.

Υπεύθυνη για τη συμμόρφωση είναι η διοίκηση των αντίστοιχων εταιρειών. Κανένα δικαίωμα ατόμων ή τρίτων δεν μπορεί να καταπιέζεται από αυτόν τον Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

3 Τοπικές προσαρμογές

Κατά την εφαρμογή αυτού του Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων στις εταιρείες, πρέπει να λαμβάνονται υπόψη το ισχύον εθνικό και υπερεθνικό δίκαιο και οι σχετικές πολιτιστικές πρακτικές της περιοχής καθώς και - όπου ισχύει - τα δικαιώματα συμμετοχής των αρμόδιων ή νόμιμων φορέων εκπροσώπησης των εργαζομένων.

Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ της εθνικής νομοθεσίας και του περιεχομένου αυτού του Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, η κεντρική μονάδα που είναι υπεύθυνη για το θέμα της «Εταιρικής Υπευθυνότητας» (επί του παρόντος: Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη – DTAG GCR) συνεργάζεται με την τοπική εταιρεία για να επιτύχει ένα αποτέλεσμα που πλησιάζει περισσότερο τον στόχο που επιδιώκεται από τον παρόντα Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

4 Η δέσμευσή μας στον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των περιβαλλοντικών ανησυχιών

Διευκρινίζουμε τη δέσμευσή μας να σεβόμαστε και να προάγουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα και τις περιβαλλοντικές ανησυχίες οπουδήποτε δραστηριοποιούμαστε, συμπεριλαμβανομένων των αλυσίδων εφοδιασμού και των επιχειρηματικών μας εταιρών, ως εξής:

Η Deutsche Telekom λαμβάνει σοβαρά υπόψη όλες τις διεθνώς αναγνωρισμένες ανησυχίες για τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον και αναγνωρίζει την εταιρική της ευθύνη ως εταιρεία τηλεπικοινωνιών παγκόσμιας εμβέλειας. Η επιτυχία της εταιρείας μας βασίζεται στα υψηλά πρότυπα ποιότητας, την ακεραιότητα και τις αξίες μας. Διασφαλίζουμε ότι τα ανθρώπινα δικαιώματα και οι περιβαλλοντικές ανησυχίες γίνονται σεβαστά και εφαρμόζουμε διαδικασίες δέουσας επιμέλειας σε όλα τα επίπεδα του Ομίλου αναπτύσσοντάς τες συνεχώς με συνέπεια.

Εκτός από τις νομικές απαιτήσεις, δεσμευόμαστε να τηρούμε τα ακόλουθα πρότυπα για το ανθρώπινο και περιβαλλοντικό δίκαιο, τα οποία επί του παρόντος είναι:

- Ο **Διεθνής Χάρτης των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών**, δηλαδή η Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών καθώς και το Διεθνές Σύμφωνο για τα Ατομικά και Πολιτικά Δικαιώματα, που ορίζουν τα ατομικά, πολιτικά και κοινωνικά δικαιώματα που δικαιούνται όλα τα ανθρώπινα όντα για χάρη της αξιοπρέπειάς τους·
- Τα **βασικά πρότυπα εργασίας της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ)** με τις πέντε βασικές αρχές τους για την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και το δικαίωμα στις συλλογικές διαπραγματεύσεις, την εξάλειψη της καταναγκαστικής και παιδικής εργασίας, την απαγόρευση των διακρίσεων στην απασχόληση και την εργασία και την επαγγελματική υγεία και ασφάλεια·
- Τις «**Κατευθυντήριες Οδηγίες του ΟΟΣΑ για τις Πολυεθνικές Επιχειρήσεις**» του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης·
- Τις Αρχές του **Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών**·
- Την **Τριμερή Διακήρυξη Αρχών για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις και την κοινωνική πολιτική** (Διακήρυξη MNE)·
- Τις **Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα**

5 Τα ανθρώπινα δικαιώματα και οι περιβαλλοντικές αρχές και προσδοκίες μας

Τα ανθρώπινα δικαιώματα και οι περιβαλλοντικές αρχές και προσδοκίες που περιγράφονται παρακάτω αποτελούν τη **βάση των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων**. Αφορούν τους εργαζομένους μας καθώς και τις εταιρείες προμηθευτών και τους επιχειρηματικούς μας εταίρους. Περιγράφουν τις αξίες και τα πρότυπά μας, τα οποία καθορίζονται λεπτομερώς στις εσωτερικές πολιτικές του Ομίλου μας, τις διαδικαστικές οδηγίες και διαδικασίες δημιουργώντας έτσι το πλαίσιο δράσης μας.

5.1 Οι αρχές και οι προσδοκίες μας αναφορικά με τους εργαζόμενούς μας

Εδραιώνουμε εσωτερικούς κανονισμούς και διαδικασίες που προάγουν τον σεβασμό των δικαιωμάτων των εργαζομένων μας. Αυτοί περιλαμβάνουν ειδικότερα:

Την απαγόρευση της παιδικής εργασίας

Σεβόμαστε τα δικαιώματα των παιδιών. Απαγορεύουμε την υλοποίηση της παιδικής εργασίας στις εταιρείες του Ομίλου μας. Όλες οι εταιρικές πρακτικές κατ' ελάχιστον πρέπει να ευθυγραμμίζονται με τις Συμβάσεις υπ' αριθμόν 138 και 182 της ΔΟΕ στις τρέχουσες εκδόσεις τους και να διασφαλίζουν ότι όλοι οι εργαζόμενοι έχουν συμπληρώσει το νόμιμο ελάχιστο όριο ηλικίας σύμφωνα με τους αντίστοιχους εθνικούς κανονισμούς

Την απαγόρευση της καταναγκαστικής εργασίας και κάθε μορφής δουλείας

Δεσμευόμαστε να απαγορεύουμε κάθε μορφή καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας και κάθε μορφής δουλείας, συμπεριλαμβανομένων των σύγχρονων μορφών δουλείας και εμπορίας ανθρώπων. Όλες οι εταιρικές πρακτικές πρέπει κατ' ελάχιστον να ευθυγραμμίζονται με τα βασικά πρότυπα εργασίας της ΔΟΕ στις τρέχουσες εκδόσεις τους.

Την προστασία της υγείας και ασφάλειας στην εργασία

Ως εργοδότες, εγγυόμαστε την προστασία της υγείας και ασφάλειας στην εργασία για τους εργαζόμενους μας τουλάχιστον στο πλαίσιο της ισχύουσας νομοθεσίας και υποστηρίζουμε τη συνεχή εξέλιξη των προτύπων για τη βελτίωση του εργασιακού χώρου. Αυτό περιλαμβάνει και την εφαρμογή οργανωτικών μέτρων για την πρόληψη της υπερβολικής σωματικής και ψυχικής κόπωσης όσον αφορά τις ώρες εργασίας και τα διαλείμματα ανάπαυσης. Συμμορφωνόμαστε με τις ισχύουσες απαιτήσεις ασφαλείας στην εργασία όταν απασχολούμε εργαζόμενους από εξωτερικούς συνεργάτες.

Την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και το δικαίωμα στις συλλογικές διαπραγματεύσεις

Αναγνωρίζουμε το θεμελιώδες δικαίωμα στην ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και τις συλλογικές διαπραγματεύσεις καθώς και το δικαίωμα στην απεργία στο πλαίσιο των εθνικών κανονισμών και των υφιστάμενων συμφωνιών. Επιπλέον, δεσμευόμαστε στην ανοιχτή και έμπιστη συνεργασία με δημοκρατικά νόμιμους εκπροσώπους των εργαζομένων στη βάση του εποικοδομητικού κοινωνικού διαλόγου και με στόχο τη δίκαιη εξισορρόπηση των συμφερόντων. Δεν θα εμποδίσουμε ούτε θα περιορίσουμε τους εργαζόμενούς μας από την άσκηση αυτών των δικαιωμάτων τους. Η απειλή αντιποίνων κατά των εργαζομένων που ασκούν το δικαίωμά τους στην αυτοοργάνωση δεν γίνεται ούτε αποδεκτή ούτε ανεκτή.

Την απαγόρευση της άνισης μεταχείρισης στην εργασία

Υποστηρίζουμε τις ίσες ευκαιρίες και την απαγόρευση της άνισης μεταχείρισης στις επτά διαστάσεις της διαφορετικότητας: **1. Ηλικία, 2. Φύλο και ταυτότητα φύλου, 3. Εθνικότητα και εθνότητα, 4. Σεξουαλικός προσανατολισμός, 5. Νοητικές και σωματικές ικανότητες/κατάσταση, 6. Πίστη & κοσμοθεωρία και 7. Κοινωνικό υπόβαθρο (εκπαίδευση & οικονομική κατάσταση της οικογενειακής καταγωγής).**

Έχοντας υπόψη αυτές τις διαστάσεις, δεσμευόμαστε συνεχώς να μειώνουμε τα συστημικά ενταξιακά εμπόδια (π.χ. στα κτίριά μας, στα συστήματα πληροφορικής).

Οι οδηγίες του Ομίλου μας και ο Κώδικας Δεοντολογίας μας αποτελούν την παγκόσμια έγκυρη βάση για συνεργασία εντός του Ομίλου. Έχουμε εδραιώσει τα θέματα «**Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη**» σε μεγαλύτερο βάθος στις οδηγίες “DEI” του Ομίλου με το ίδιο όνομα και στις “Leadership Anchors”, τις κατευθυντήριες γραμμές της DT για τη συμπεριφορά της ηγεσίας.

Λογικές αποδοχές

Σεβόμαστε το δικαίωμα σε μια δίκαιη και κατάλληλη αμοιβή σε συμβατική βάση, το οποίο βασίζεται στους αντίστοιχους κατώτατους μισθούς βάση νόμου στην αντίστοιχη εθνική αγορά εργασίας που να επιτρέπει στους εργαζόμενούς μας να εξασφαλίσουν **επαρκή διαβίωση κατά την έννοια των διεθνών προτύπων που αναφέρονται στο σημείο 4.**

Στάση μηδενικής ανοχής απέναντι σε οποιαδήποτε μορφή βίας και παρενόχλησης

Η Telekom είναι ένα μέρος χωρίς ανοχή για οποιαδήποτε σωματική, ψυχική ή σεξουαλική βία, ή την απειλή αυτών ή άλλης παρενόχλησης. Αυτό ισχύει επίσης σε σχέση με την **ανάθεση ή τη χρήση ιδιωτικών ή δημόσιων δυνάμεων ασφαλείας** για την προστασία ενός επιχειρηματικού έργου, εάν η χρήση των δυνάμεων ασφαλείας απειλεί να παραβιάσει αυτήν την αρχή, π.χ. λόγω έλλειψης ελέγχου ή επαρκούς εκπαίδευσης.

Προσόντα

Ο **ψηφιοποιημένος κόσμος της εργασίας** γίνεται πιο περίπλοκος, πιο ποικιλόμορφος και απαιτεί μεγάλη ευελιξία. Υποστηρίζουμε την περαιτέρω εκπαίδευση και επανεκπαίδευση των εργαζομένων μας, κάτι που είναι και προς το συμφέρον της εταιρείας, προκειμένου να διασφαλίσουμε ένα σταθερά υψηλό επίπεδο απόδοσης καθώς και υψηλής ποιότητας εξυπηρέτηση. Οι μορφές εκμάθησης που προσφέρουμε προσβλέπουν ιδιαίτερα σε **μελλοντικά θέματα** που αφορούν τη μετάβαση **στον συνεχώς αυξανόμενο ψηφιοποιούμενο κόσμο της εργασίας και τις προκλήσεις που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας σε σχέση με την τεχνολογική, οικολογική και κοινωνική αλλαγή που αυτό επιφέρει.** Επίσης, **βασίζομαστε σε ψηφιακές μορφές εκμάθησης που υποστηρίζουν καλύτερα την ανεξάρτητη, ευέλικτη μάθηση** σύμφωνα με τις εξατομικευμένες ανάγκες.

5.2 Οι αρχές και οι προσδοκίες μας αναφορικά με τους πελάτες μας

Προστασία δεδομένων

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων όλων των συνδεδεμένων με τον Όμιλο της Deutsche Telekom είναι ένας από τους βασικούς μας στόχους.

Διασφαλίζουμε τη νόμιμη επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων με σεβασμό στα βασικά ανθρώπινα δικαιώματα. Δεσμευόμαστε για το θεμελιώδες δικαίωμα στην προστασία των δεδομένων και στον **πληροφοριακό αυτοκαθορισμό** που ισχύει στην Ε.Ε. και προωθούμε την παγκόσμια αναγνώρισή του. Αναπτύσσουμε συνεχώς τεχνικά πρότυπα και δεσμευόμαστε για τη μέγιστη δυνατή **διαφάνεια**. Για τον σκοπό αυτό, έχουμε εδραιώσει ολοκληρωμένα μέτρα και κανονισμούς προστασίας δεδομένων σε όλες τις διεργασίες του Ομίλου. Αυτό περιλαμβάνει σχεδιασμό που να συμμορφώνεται με την προστασία των δεδομένων και λαμβάνοντας υπόψη **τα ανθρώπινα δικαιώματα κατά την ανάπτυξη και χρήση τεχνητής νοημοσύνης (AI) ή άλλων εφαρμογών με αλγόριθμους.**

Ταυτόχρονα, δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε ότι **όλοι διατηρούν τον έλεγχο της χρήσης των δεδομένων τους.** Αυτό περιλαμβάνει και την παροχή πληροφοριών σχετικά με το πώς λειτουργούν τα επιχειρηματικά μοντέλα που βασίζονται στα δεδομένα και πώς, για παράδειγμα, οι πελάτες μας μπορούν να ασκήσουν **την ψηφιακή τους κυριαρχία**.

Προκειμένου να επιτύχουμε ένα ομοίμορφα υψηλό επίπεδο προστασίας των δεδομένων εντός του Ομίλου έχουμε εισαγάγει διάφορες εσωτερικές κατευθυντήριες οδηγίες. Οι **"Binding Corporate Rules Privacy"** αποτελούν τους κανονισμούς προστασίας δεδομένων για όλο τον Όμιλο, με τους οποίους έχουν δεσμευτεί οι εταιρείες του Ομίλου της Deutsche Telekom - στο μέτρο του δυνατού νομικά.

Ελευθερία έκφρασης και ενημέρωσης

Σεβόμαστε την ελευθερία της έκφρασης και την προστατεύουμε προκειμένου να αποτρέψουμε ή να ελαχιστοποιήσουμε τις επιπτώσεις, για παράδειγμα, λόγω πιθανών κυβερνητικών περιορισμών. Αυτοί οι

περιορισμοί πρέπει να συμμορφώνονται με τους εθνικούς ή/και διεθνείς κανονισμούς και νόμους και να είναι απαραίτητοι και κατάλληλοι για τον σχετικό σκοπό, όπως: π.χ. για την εθνική ασφάλεια ή την προστασία των παιδιών.

Προστασία παιδιών και νέων

Προστατεύουμε τα παιδιά και τους νέους όσο χρησιμοποιούν ψηφιακά μέσα και επομένως λαμβάνουμε υπόψη τα σχετικά κριτήρια προστασίας των νέων κατά την ανάπτυξη των υπηρεσιών και των προϊόντων μας.

5.3 Οι αρχές και οι προσδοκίες μας αναφορικά με την κοινωνία και η δέσμευσή μας για την προστασία του περιβάλλοντος

Συμμόρφωση και καταπολέμηση της διαφθοράς

Η κουλτούρα συμμόρφωσής μας αποτελεί βασικό δομικό στοιχείο για την **εταιρική διαχείριση που βασίζεται στην ακεραιότητα και την εκτίμηση**. Δεσμευόμαστε για τις ηθικές αρχές, τον νόμο και την τάξη σε όλο τον Όμιλο. Το έχουμε εδραιώσει στις οδηγίες μας και στον **Κώδικα Δεοντολογίας** μας.

Η διαφθορά παραβιάζει το εθνικό και διεθνές δίκαιο. **Απορρίπτουμε κάθε μορφή διαφθοράς** –τόσο τη δωροδοκία ως ενεργητική διαφθορά όσο και τη δωροδοκία ως παθητική διαφθορά– τόσο στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα. Κάθε είδους διαφθορά και οποιασδήποτε ενέργεια που θα μπορούσαν να ερμηνευθεί ως τέτοια πρέπει να αποφεύγεται.

Ψηφιακή ευθύνη και συμμετοχή

Πάντα προσπαθούμε να προστατεύουμε και να προάγουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα σε σχέση με τις ευθύνες που απορρέουν από την τεχνολογική αλλαγή και την ψηφιοποίηση - στόχος μας είναι **η χρήση των τεχνολογιών μας να βασίζεται σε ένα ανθρωπιστικό σύστημα αξιών**.

Η δέσμευσή μας στοχεύει στο να βοηθήσει στη διαμόρφωση μιας ψηφιακής κοινωνίας που να βασίζεται στις βασικές δημοκρατικές μας αξίες και στην οποία όλοι οι άνθρωποι μπορούν να συμμετέχουν με ασφάλεια, ικανότητα και αυτοπεποίθηση: Θέλουμε να κάνουμε τον ψηφιακό κόσμο έναν ανεκτικό και ασφαλή χώρο για όλους και να επιτρέψουμε στην κοινωνία να ξεπεράσει το ψηφιακό χάσμα.

Τα δικαιώματα των τοπικών κοινωνιών & η διατήρηση των μέσων διαβίωσης

Σεβόμαστε και προστατεύουμε τα δικαιώματα **των τοπικών κοινοτήτων**, όπως οι **αυτόχθονες πληθυσμοί**. Όπου υπάρχουν άνθρωποι στις τοπικές κοινότητες που ενδέχεται να επηρεαστούν από τις δραστηριότητές μας κάνουμε ενέργειες για να αποφύγουμε τις δυσμενείς επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματά τους. **Συνομιλούμε ενεργά** με τις δυνητικά επηρεαζόμενες κοινότητες για να καταλήξουμε σε συμφωνία ή συναίνεση.

Κατά την απόκτηση, ανάπτυξη ή με άλλο τρόπο χρήση γης, δασών και υδάτων των οποίων η χρήση εξασφαλίζει τα προς το ζην ενός ατόμου, σεβόμαστε **την εφαρμογή της απαγόρευσης της παράνομης αναγκαστικής έξωσης και της παράνομης στέρησης γης, δασών και υδάτων**.

Κινητές επικοινωνίες & υγεία

Τα ηλεκτρομαγνητικά πεδία είναι ένα ουσιαστικό μέρος του συνδεδεμένου κόσμου μας. Διασφαλίζουμε ότι τηρούνται τα αντίστοιχα νομικά πλαίσια. Ακολουθούμε τις συστάσεις της Διεθνούς Επιτροπής Ακτινοπροστασίας. Οι δημοσιευμένες μας οδηγίες με υπό την ονομασία **«Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία Υψηλής Συχνότητας»** (EMF) παρέχουν περισσότερες πληροφορίες, εξηγεί την προσέγγισή μας και συμπληρώνεται από μια ετήσια έκθεση επί του θέματος.

Προστασία περιβάλλοντος

Δεσμευόμαστε για την προστασία του περιβάλλοντος και, ειδικότερα, συνεισφέρουμε στον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής και στην τήρηση της Συμφωνίας του Παρισιού για το κλίμα. **Οι εκτιμήσεις περιβαλλοντικού κινδύνου αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των διαδικασιών περιβαλλοντικής δέουσας επιμέλειας**, μεταξύ άλλων στο πλαίσιο των συγχωνεύσεων και εξαγορών μας. Αυτό περιλαμβάνει **όλες τις περιβαλλοντικές ανησυχίες** για οτιδήποτε επηρεάζεται αρνητικά από τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας επιβλαβών αλλαγών του εδάφους, της ρύπανσης του νερού και του αέρα, των εκπομπών θορύβου ή της υπερβολικής κατανάλωσης νερού καθώς και της αποψίλωσης των δασών και του περιορισμού της βιοποικιλότητας, που οδηγούν σε σημαντική υποβάθμιση της υγείας ή/και του φυσικού περιβάλλοντος επηρεάζοντας το ευ ζην των ανθρώπων.

Προσπαθούμε να αποφεύγουμε τη δημιουργία αποβλήτων όσο το δυνατόν περισσότερο, και προωθούμε την περαιτέρω χρήση και επαναχρησιμοποίηση και -όπου αυτό δεν είναι δυνατό- την κατά προτεραιότητα ανακύκλωση των αποβλήτων.

Παρατηρούμε την απαγορευμένη παραγωγή ή/και χρήση ουσιών εντός του πεδίου εφαρμογής της Σύμβασης της Στοκχόλμης (έμμονοι οργανικοί ρύποι “POPs”) καθώς και τον μη περιβαλλοντικά ορθό χειρισμό αποβλήτων που περιέχουν POP και την ακατάλληλη αποστολή επικίνδυνων αποβλήτων με βάση τη Σύμβαση της Βασιλείας στην παγκόσμια αλυσίδα εφοδιασμού μας.

Η Σύμβαση της Μιναμάτα ρυθμίζει την παραγωγή, χρήση ή/και διάθεση υδραργύρου και αποβλήτων που περιέχουν υδράργυρο. Προκειμένου να αποφεύγουμε τους περιβαλλοντικούς κινδύνους που απορρέουν από τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, τους συμπεριλαμβάνουμε στις διαδικασίες δέουσας επιμέλειάς μας.

Η ολοκληρωμένη στρατηγική μας για το κλίμα βασίζεται σε τέσσερις πυλώνες: Εκπομπές αλυσίδας αξίας, ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, ενεργειακή απόδοση και ενεργοποίηση. Επιδιώκουμε συγκεκριμένους στόχους για κάθε έναν από τους τέσσερις πυλώνες και βγάζουμε αναφορές σχετικά με αυτούς. Ένα πιστοποιημένο σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης σε ολόκληρο τον όμιλο δημιουργεί τη βάση για την τήρηση των υποχρεώσεων της περιβαλλοντικής δέουσας επιμέλειας.

5.4 Οι αρχές και οι προσδοκίες μας αναφορικά με τις εταιρείες προμηθευτών μας

Ειδικότερα, αναμένουμε τις ακόλουθες υποχρεώσεις από τις εταιρείες άμεσης προμήθειας με τις οποίες έχουμε συμβατική σχέση και θεσπίζουμε τα κατάλληλα μέτρα για την υλοποίησή τους:

- Αναμέναμε **εδώ και πολλά χρόνια**, να δεσμευτούν **ως προς τον σεβασμό τους στα ανθρώπινα δικαιώματα και τις περιβαλλοντικές ανησυχίες και να σέβονται τις σχετικές αρχές μας (Ενότητες 5.1-5.3)**, να δεσμεύονται να δημιουργήσουν **κατάλληλες διαδικασίες δέουσας επιμέλειας βάσει κινδύνου και να έχουν τις ίδιες προσδοκίες και από τους δικούς τους προμηθευτές**.
- Καθιερώνουμε διαδικασίες, εάν είναι απαραίτητο, μαζί με εταιρείες προμηθευτών, οι οποίες επιτρέπουν τον έλεγχο της **συμμόρφωσης**.
- Είμαστε ιδιαίτερα αφοσιωμένοι στην **υπεύθυνη προμήθεια πρώτων υλών** σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού και ως εκ τούτου απαιτούμε τη **συμμόρφωση με τα πρότυπα κατά τον χειρισμό μετάλλων, ειδικά ορυκτών σε εμπόλεμες ζώνες**. Υποστηρίζουμε, επίσης, ιδιαίτερα τις πρωτοβουλίες για τη δημιουργία ενός **παγκόσμιου συστήματος παρακολούθησης της προέλευσης των ορυκτών** ως ένα ουσιαστικό βήμα προς τη βελτίωση της διαφάνειας σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού μας.

6 Υλοποίηση: Οι διαδικασίες δέουσας επιμέλειας για τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον

Για αρκετά χρόνια, ο Όμιλος Deutsche Telekom εφαρμόζει ένα πρόγραμμα συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις δέουσας επιμέλειας για τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα που αναφέρονται στην ενότητα 4. Με βάση τη γνώση που έχουμε αποκτήσει και με τη βοήθεια εξωτερικών και εσωτερικών εμπειρογνώμων, έχουμε εντοπίσει τις **ομάδες ανθρώπων στους οποίους οι επιχειρηματικές μας δραστηριότητες μπορεί να έχουν δυνητικά αρνητικό ή θετικό αντίκτυπο** (ανάλυση επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα):

- Εργαζόμενοι στις εταιρείες του Ομίλου μας
- Εργαζόμενοι στις εταιρείες των άμεσων ή έμμεσων προμηθευτών μας
- Άνθρωποι από το πελατολόγιο μας
- Παιδιά και νέοι
- Άνθρωποι σε τοπικές κοινότητες

Κατά τη διεξαγωγή των διαδικασιών δέουσας επιμέλειας, λαμβάνουμε ιδιαίτερα υπόψη τα συμφέροντα ιδιαίτερα **ευάλωτων ομάδων ανθρώπων** όπως: **Παιδιά, νέοι, γυναίκες, μετανάστες εργάτες και άλλα άτομα που ανήκουν σε εθνικές ή εθνοτικές, θρησκευτικές και γλωσσικές μειονότητες. Αναπτύσσουμε συνεχώς αυτόν τον εντοπισμό ευάλωτων ομάδων ανθρώπων και τις αναθεωρούμε τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο** μετά την ετήσια ανάλυση της εκτίμησης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των περιβαλλοντικών κινδύνων.

Δημοσιεύουμε τα νέα ευρήματα στην **ετήσια δήλωση για τα ανθρώπινα δικαιώματα και την περιβαλλοντική πολιτική της Deutsche Telekom AG («Ετήσια Έκθεση LkSG»)** στον [ιστότοπο](#).

6.1 Η διαχείριση κινδύνων ενσωματωμένη στις βασικές επιχειρηματικές διεργασίες

Ένα σύστημα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου εδραιώνει τα απαραίτητα βήματα σε όλες τις σχετικές επιχειρηματικές διεργασίες προκειμένου να **εντοπίζει και να ελαχιστοποιεί τους κινδύνους για τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον** και να **αποτρέπει ή να τερματίζει τις παραβιάσεις ή να ελαχιστοποιεί την έκτασή τους**. Το σύστημα διαχείρισης κινδύνου του Ομίλου περιλαμβάνει εταιρείες του Ομίλου στις οποίες η Deutsche Telekom AG ασκεί αποφασιστική επιρροή (εφεξής «Εταιρείες του ομίλου»).

Τα βασικά βήματα της διαδικασίας αυτού του συστήματος διαχείρισης κινδύνου περιλαμβάνουν:

- Τον καθορισμό του ατόμου που είναι υπεύθυνο για τον έλεγχο της διαχείρισης κινδύνου
- Καθιέρωση διαδικασίας υποβολής παραπόνων
- Ετήσια ανάλυση κινδύνου για τις εταιρείες του Ομίλου που ανήκουν στον επιχειρηματικό χώρο της εταιρείας και τους άμεσους προμηθευτές τους
- Αναλύσεις κινδύνου *ad hoc* για ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού συμπ. των συνεταιίρων
- Επιπλέον για τις εταιρείες άμεσης προμήθειας: **συνεχής αξιολόγηση κινδύνου**
- **Εντοπισμός και εφαρμογή προληπτικών και διορθωτικών μέτρων**
- **Δοκιμές ελέγχου και αποτελεσματικότητας**
- **Τεκμηρίωση και αρχειοθέτηση**
- **Ετήσια αναφορά**

Έχουμε **καθορισμένες ευθύνες** για την εφαρμογή και τη συμμόρφωση με τις διαδικασίες δέουσας επιμέλειας:

- Στο ανώτατο διοικητικό επίπεδο, το Εκτελεστικό Συμβούλιο της Deutsche Telekom AG και η αντίστοιχη διοίκηση των εταιρειών του Ομίλου είναι υπεύθυνοι για τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των περιβαλλοντικών υποχρεώσεων.
- Τακτικές ή/και ad hoc με γεγονότα εσωτερικές αναφορές στα όργανα λήψης αποφάσεων, π.χ. για τη διαχείριση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή των περιβαλλοντικών αποτελεσμάτων σημαίνει ότι μπορούν πάντα να λαμβάνονται τεκμηριωμένες αποφάσεις.

Ως βοηθητική λειτουργία, διορίζεται **ένα άτομο για την παρακολούθηση των διαδικασιών δέουσας επιμέλειας σε επίπεδο Ομίλου στο επίπεδο της Deutsche Telekom AG** (αποκαλούμενος υπεύθυνος ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή **στέλεχος LkSG**). Αυτό το άτομο αναφέρει απευθείας στον πρόεδρο του Εκτελεστικού Συμβούλιο της Deutsche Telekom AG και έχει κι άλλα υποστηρικτικά καθήκοντα.

Στον βαθμό που απαιτείται από την κρατική νομοθεσία (π.χ. Γερμανικός νόμος περί δέουσας επιμέλειας για την αλυσίδα εφοδιασμού), οι εταιρείες του Ομίλου έχουν ορίσει τέτοιους υπεύθυνους παρακολούθησης για τον επιχειρηματικό τους τομέα με τον ίδιο τρόπο.

6.2 Ανάλυση κινδύνου

Ως μέρος της διαχείρισης κινδύνου, πραγματοποιούμε **ετήσια ανάλυση κινδύνου** για τον εντοπισμό των κινδύνων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και του περιβάλλοντος. Αυτό αφορά τις εταιρείες του Ομίλου μας και τις εταιρείες των άμεσων προμηθευτών τους στο αντίστοιχο οικονομικό έτος. **Όταν εξετάζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους, δίνουμε ιδιαίτερη προσοχή στα συμφέροντα των δυνητικά επηρεαζόμενων ατόμων.**

Κίνδυνος υπάρχει μόλις, με βάση τις πραγματικές συνθήκες, είναι αρκετά πιθανή η παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή περιβαλλοντικών ανησυχιών κατά την έννοια του της Ενότητας 4 και κάποια εταιρεία του Ομίλου έχει προκαλέσει ή συνεισφέρει σε αυτό. Ένας τέτοιος κίνδυνος μπορεί επίσης να προκύψει **από τραυματισμούς που έχουν ήδη συμβεί** λόγω παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή περιβαλλοντικών υποχρεώσεων, στο βαθμό που η επανάληψη τους δεν θα μπορούσε να μετριαστεί με τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα.

Εκτός από την ετήσια ανάλυση κινδύνου, πραγματοποιούνται περαιτέρω αναλύσεις κινδύνου **ad hoc** εάν έχουμε πραγματικά στοιχεία ότι ένας κίνδυνος με την έννοια που προαναφέρθηκε φαίνεται πιθανός ή εάν πρέπει να αναμένουμε έναν σημαντικά μεταβαλλόμενο ή διευρυμένο κίνδυνου μιας κατάστασης στην αλυσίδα εφοδιασμού. Αυτό αφορά όλες τις εταιρείες του Ομίλου, τις εταιρείες των άμεσων προμηθευτών καθώς και τις εταιρείες των έμμεσων προμηθευτών που είναι γνωστές σε εμάς και άλλους επιχειρηματικούς εταίρους.

Πριν από την εξαγορά μιας εταιρείας (συγχώνευση & εξαγορά), αναλύονται συστηματικά οι ανθρώπινοι και περιβαλλοντικοί κίνδυνοι.

Τα κύρια διαδικαστικά μας βήματα για την **τακτική ανάλυση κινδύνου** αποτελούνται από:

Βήμα 1: Προσδιορισμός εταιρειών/υποκαταστημάτων/τοποθεσιών του Ομίλου στην ζώνη των επιχειρήσεών σας καθώς και εταιρειών άμεσης προμήθειάς τους με **αυξημένο ρίσκο**

- Σύγκριση **εξωτερικών και εσωτερικών πληροφοριών και πηγών**,
- **Χαρτογράφηση συνθηκών πολιτικού πλαισίου για κάθε χώρα** (π.χ. Χαρτογράφηση κινδύνου σύμφωνα με τις περιοχές των επιχειρήσεων, τις τοποθεσίες, τα προϊόντα ή τις χώρες προέλευσης).
- Για την ανάλυση κινδύνου στον τομέα **των προμηθευτών**, εξετάζουμε και τους κινδύνους της **ομάδας προϊόντων ή συγκεκριμένου προϊόντος** σε αυτό το βήμα.

Οι πηγές περιλαμβάνουν δημόσια διαθέσιμες αναφορές για τους κινδύνους της χώρας και του κλάδου, εσωτερικές πληροφορίες από προϋπάρχουσες διαδικασίες διαχείρισης, π.χ. Διαδικασίες λήψης παραπόνων, ερωτηματολόγια κινδύνου από εταιρείες του Ομίλου, έρευνες εργαζομένων, έλεγχοι, πιστοποιήσεις. Λαμβάνουμε υπόψη τόσο τις εσωτερικές όσο και τις εξωτερικές γνώσεις για τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον από σχετικούς **εμπειρογνώμονες, επιχειρηματικούς εταίρους και επιλεγμένους ενδιαφερόμενους φορείς**, συμπεριλαμβανομένων εκπροσώπων ήδη επηρεαζόμενων ή δυνητικά επηρεαζόμενων ομάδων

Για τον εντοπισμό εταιρειών άμεσης προμήθειας που είναι σε κίνδυνο, **χρησιμοποιούμε και δεδομένα κινδύνου από εξωτερικούς εξειδικευμένους παρόχους**. Αυτό μας επιτρέπει να παρακολουθούμε συνεχώς τις παγκόσμιες αλυσίδες εφοδιασμού μας με βάση τον κίνδυνο και να τον αξιολογούμε συνεχώς με βάση τις δημόσια προσβάσιμες πηγές πληροφοριών.

Καταβάλλουμε ολόενα και περισσότερες προσπάθειες για **να εντοπίσουμε ιδιαίτερα ευάλωτες ομάδες (όπως παιδιά, εθνοτικές και θρησκευτικές μειονότητες, υπερασπιστές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, γυναίκες ή αυτόχθονες πληθυσμούς)** και **να αναλύσουμε σε βάθος τους κινδύνους για τα ανθρώπινα δικαιώματα στους οποίους εκτίθενται**.

Βήμα 2: Έλεγχος ευλογοφάνειας των αποτελεσμάτων από το Βήμα 1 και στάθμιση και ιεράρχηση συγκεκριμένων κινδύνων για τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον σε συγκεκριμένο πλαίσιο στις εταιρείες/υποκαταστήματα/τοποθεσίες/προμηθευτές του Ομίλου ως μέρος ενός κοινού διαλόγου για τον κίνδυνο. **Μια επιτροπή εμπειρογνομένων** που αποτελείται από τα κεντρικά εξειδικευμένα τμήματα και τους εκπροσώπους της LkSG (LkSG Συμβούλιο Εκτίμησης Κινδύνου) διενεργεί τον έλεγχο ευλογοφάνειας καθώς και τη στάθμιση και την ιεράρχηση των προτεραιοτήτων ως μέρος ενός κοινού διαλόγου για τον κίνδυνο.

Όλα τα ευρήματα (συμπεριλαμβανομένων των κινδύνων και των τραυματισμών) **αξιολογούνται ως αυξανόμενοι ή ελαχιστοποιημένοι κίνδυνοι** και μεταφράζονται σε βαθμιαία κλίμακα και, στο επόμενο βήμα, ιεραρχούνται **με βάση τα κριτήρια καταλληλότητας** που περιγράφονται παρακάτω:

- **Είδος και εύρος επιχειρηματικών δραστηριοτήτων:** «Ταξινόμηση ομάδας εμπορευμάτων» (π.χ. Ομάδες αγαθών στις οποίες χρησιμοποιούνται πρώτες ύλες που βρίσκονται αποδεδειγμένα σε περιοχές συγκρούσεων ή υψηλού κινδύνου ή γενικά συνοδεύονται από παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή περιβαλλοντικές βλάβες. Χρήση επικίνδυνων μηχανημάτων ή/και χημικών στην παραγωγή (τελικών) προϊόντων. Παραγωγή με υψηλό ποσοστό χαμηλής ειδίκευσης, χειρωνακτική εργασία, μετανάστες εργαζομένους, απομακρυσμένους/δυσπρόσιτους χώρους εργασίας ή/και εποχιακή/κυμαινόμενη ζήτηση εργασίας)
- **Ικανότητα επηρεασμού** του μέρους που είναι άμεσα υπαίτιο
- **Η αναμενόμενη σοβαρότητα και η πιθανότητα εμφάνισης της παράβασης:** Αριθμός προσβεβλημένων ατόμων, ύπαρξη αποτελεσματικών προληπτικών μέτρων
- **Υπαίτια συνεισφορά:** Το μέρος που είναι άμεσα ή έμμεσα συμβαλλόμενο

Ο πίνακας κινδύνου ή η κλίμακα κινδύνου που δημιουργείται ετησίως με αυτόν τον τρόπο, η οποία διακρίνει τις εταιρείες του Ομίλου/τους προμηθευτές με **υψηλό, μεσαίο ή χαμηλό κίνδυνο** για παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή πρόκληση περιβαλλοντικής βλάβης, εγκρίνεται **από την Εκτελεστική Επιτροπή του Ομίλου** και αποτελεί **τη βάση για την περαιτέρω λήψη μέτρων** και συμπεριλαμβάνεται στην εσωτερική και εξωτερική επικοινωνία καθώς και **στις διαδικασίες λήψης εταιρικών αποφάσεων**.

Χρησιμοποιούμε τα αποτελέσματα ως βάση για τη δημιουργία και, όπου χρειάζεται, για την προσαρμογή των εσωτερικών κανονισμών, διαδικασιών και εκπαίδευσης ώστε να αντικατοπτρίζουν τις μεταβαλλόμενες απαιτήσεις των διαδικασιών δέουσας επιμέλειας.

6.3 Μέτρα πρόληψης

Μόλις εντοπιστεί ένας υψηλός κίνδυνος ως μέρος μιας ανάλυσης κινδύνου, **λαμβάνουμε αμέσως τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα με βάση τον κίνδυνο**, όπως:

Για τις εταιρείες του Ομίλου (στη δική μας επιχειρηματική ζώνη):

Εφαρμόζουμε στρατηγικές και κατευθυντήριες γραμμές για τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον, και τις προσαρμόζονται εάν είναι απαραίτητο, όπως π.χ.:

- Τον Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
- Τον Κώδικα Δεοντολογίας
- Την περιγραφή του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνου LkSG
- Την Global Procurement Policy
- Την Ποιότητα Συστήματος Διαχείρισης, Υγείας, Ασφάλεια και Προστασία του περιβάλλοντος
- Την Περιβαλλοντική Οδηγία
- Την Πολιτική του Ομίλου για τη Διαφορετικότητα, την Ισότητα και τη Συμπερίληψη

Πραγματοποιούμε επίσης επιτόπια **εκπαίδευση και μέτρα ελέγχου βάσει κινδύνου**, π.χ. Εκτιμήσεις επιπτώσεων στα ανθρώπινα δικαιώματα, **επιτόπιοι εσωτερικοί και εξωτερικοί έλεγχοι**.

Για τον τομέα των προμηθευτών:

Οι **αρχές και οι προσδοκίες μας** για τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον από τις εταιρείες άμεσης προμήθειας **λαμβάνονται δεόντως υπόψη κατά την επιλογή των προμηθευτών και αποτελούν θεμελιώδες μέρος των συμβάσεών μας εδώ και πολλά χρόνια.**

Επιπλέον, λαμβάνουμε τα **κατάλληλα και βασισμένα στον κίνδυνο μέτρα**, π.χ.

- Συμφωνία για ειδικές συμβατικές ρήτρες για την **εφαρμογή μέτρων ελέγχου βάσει κινδύνου** όπως: Έλεγχοι προμηθευτών, υποστήριξη της εταιρείας άμεσης προμήθειας για την εφαρμογή μέτρων κατά των εταιρειών έμμεσης προμήθειας που έχουν εντοπιστεί να εμπεριέχουν κίνδυνο με βάση γεγονότα
- Προσφορά εκπαίδευσης σχετικά με τις προσδοκίες μας για τα ανθρώπινα και περιβαλλοντικά δικαιώματα
- Συμμετοχή σε διατμηματικές πρωτοβουλίες

Χρησιμοποιούμε **ενσωματωμένους μηχανισμούς ελέγχου, τους οποίους ανανεώνουμε εάν χρειάζεται, για τον ετήσιο ή ad hoc έλεγχο της αποτελεσματικότητας** των καθιερωμένων μέτρων πρόληψης που έχουμε εφαρμόσει στον δικό μας επιχειρηματικό τομέα ή στις εταιρείες άμεσης ή έμμεσης προμήθειας. Χρησιμοποιούνται μεταξύ άλλων οι ακόλουθοι μηχανισμοί μέτρησης αποτελεσματικότητας και ελέγχου:

- Επανεξέταση της εφαρμογής των κατευθυντήριων γραμμών του Ομίλου ερευνώντας τις εταιρείες του Ομίλου υπό τη μορφή αναφοράς της ετήσιας εκτίμησης κινδύνου
- Διενέργεια ερευνών μεταξύ των εργαζόμενων
- Έλεγχος ποσοστού συμμετοχής σε εκπαιδευτικά μαθήματα
- Διενέργεια εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων και πιστοποίηση

6.4 Μέτρα αποκατάστασης

Εάν προσδιορίσουμε ως μέρος της ανάλυσης κινδύνου ότι έχει **ήδη συμβεί ή επίκειται παραβίαση** μιας υποχρέωσης που σχετίζεται με τα ανθρώπινα δικαιώματα ή το περιβάλλον, θα λάβουμε αμέσως τα κατάλληλα διορθωτικά μέτρα και θα τα ιεραρχήσουμε, λαμβάνοντας επίσης υπόψη τα προαναφερθέντα κριτήρια καταλληλότητας στην ενότητα 6.2.:

Για τις εταιρείες του Ομίλου (στην επιχειρηματική μας ζώνη):

- Λήψη άμεσων μέτρων για την πρόληψη ή την παύση της παραβίασης ή την ελαχιστοποίηση της έκτασής της
- Διεξαγωγή εκπαιδευτικών μαθημάτων
- Ανανέωση οδηγιών και προσαρμογή διεργασιών
- Λήψη μέτρων συμβατών με το εργατικό δίκαιο

- Συμμετοχή και άλλων εξειδικευμένων τμημάτων και εκπροσώπων των εργαζομένων για την ανάπτυξη ιδεών

Για τον **τομέα των προμηθευτών:**

Άμεση επικοινωνία με τις **εταιρείες άμεσης προμήθειας**, συζήτηση για το θέμα και απαίτηση να σταματήσουν τυχόν ενέργειες παραβίασης. Εάν η παραβίαση δεν μπορεί να αποκατασταθεί στο άμεσο μέλλον, απαιτούμε να καταρτιστεί **κοινό σχέδιο** τερματισμού ή ελαχιστοποίησης, με το αντίστοιχο συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα. Γι' αυτό, βασιζόμαστε επίσης σε εξωτερικούς συνεργάτες και σε πρωτοβουλίες του κλάδου.

Εάν ήδη, ή καταστεί προβλέψιμο ότι μελλοντικά, η προμηθεύτρια εταιρεία δεν θα πληροί τις απαιτήσεις, η προσωρινή αναστολή της επιχειρηματικής μας σχέσης ή/και η διαγραφή της προμηθεύτριας εταιρείας από τους καταλόγους των προμηθευτών μας. Εάν η παραβίαση είναι σοβαρή ή/και δεν μπορεί να τερματιστεί, ο τερματισμός της επιχειρηματικής σχέσης θα θεωρείται ως έσχατη λύση.

Σε περίπτωση παραβάσεων από **εταιρείες έμμεσης προμήθειας** με τις οποίες δεν έχουμε συμβατική σχέση, επικοινωνούμε με την εταιρεία άμεσης προμήθειας μας, εάν αυτό κρίνεται απαραίτητο και είναι στο μέτρο του δυνατού. Και εδώ, προσπαθούμε να δημιουργήσουμε ένα σχέδιο για την πρόληψη, τον τερματισμό ή την ελαχιστοποίηση της παραβίασης με όλους τους εμπλεκόμενους και να **το εφαρμόσουμε από κοινού. Εξετάζουμε επίσης το ενδεχόμενο να συμμετάσχουμε σε σχετικές πρωτοβουλίες του κλάδου.**

Χρησιμοποιούμε ενσωματωμένους μηχανισμούς ελέγχου, τους οποίους ανανεώνουμε εάν χρειάζεται, για τον ετήσιο ή ad hoc έλεγχο της αποτελεσματικότητας των προαναφερθέντων μέτρων αποκατάστασης. Χρησιμοποιούνται μεταξύ άλλων οι ακόλουθοι μηχανισμοί μέτρησης αποτελεσματικότητας και ελέγχου:

- Καταγραφή ερωτημάτων σε έρευνες μεταξύ των εργαζομένων
- Έλεγχος ποσοστού συμμετοχής σε εκπαιδευτικά μαθήματα
- Διενέργεια εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων και πιστοποίηση

6.5 Τεκμηρίωση και ετήσια έκθεση

Καταγράφουμε συνεχώς τις προσπάθειές μας για την αποτελεσματική εφαρμογή των υποχρεώσεών μας για τα ανθρώπινα δικαιώματα και την περιβαλλοντική προστασία.

Εκτός από τη στρατηγική για τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον που δημοσιεύεται σε αυτόν τον Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, η **Deutsche Telekom AG δημοσιεύει κι άλλες εκθέσεις** σχετικά με την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της αναφορικά με τη δέουσα επιμέλεια, οι οποίες είναι:

- **Μια ετήσια συμπληρωματική δήλωση σχετικά με οποιουδήποτε προτεραιοποιημένους κινδύνους που σχετίζονται με τον άνθρωπο και το περιβάλλον** της Deutsche Telekom AG μετά τη διενέργεια της ετήσιας ανάλυσης κινδύνου σύμφωνα με τον γερμανικό νόμο περί δέουσας επιμέλειας της αλυσίδας εφοδιασμού, η οποία δημοσιεύεται [στον ιστότοπό μας](#) - «Ετήσια Έκθεση LkSG»
- Ετήσια έκθεση για τη βιωσιμότητα σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές υποχρεώσεις περί αναφοράς βιωσιμότητας στην τρέχουσα έγκυρη έκδοσή τους

7 Εσωτερικό σύστημα καταγραφής παραπόνων

Δίνουμε σε όλες τις ενδιαφερόμενες ομάδες την ευκαιρία να χρησιμοποιήσουν την πύλη παραπόνων και καταγγελιών **“TellMe”** για να εκφράσουν, μεταξύ άλλων, τα παράπονά τους σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα ή τις περιβαλλοντικές ανησυχίες τους αναφορικά με την Deutsche Telekom και την αλυσίδα εφοδιασμού της και να επιστήσουν την προσοχή μας σε αυτά.

Η διαδικασία υποβολής παραπόνων είναι δημόσια διαθέσιμη [στην αρχική μας σελίδα](#) και στις ιστοσελίδες των εταιρειών του ομίλου μας. Προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η διαδικασία υποβολής παραπόνων **είναι όσο το δυνατόν πιο προσιτή**, οι ειδοποιήσεις και τα παράπονα μπορούν να εκφραστούν μέσω **διαφόρων καναλιών επικοινωνίας** :

- Τηλεφωνικά στον **διεθνή αριθμό με δωρεάν χρέωση: +8000 3824 835**
- Μέσω email: **tell-me@telekom.de**
- Μέσω επιστολής: **Deutsche Telekom AG; Hinweisgeberportal TellMe; Friedrich-Ebert-Allee 140; D-53113 Bonn**
- **Ανώνυμα μέσω διαδικτύου:**

Όλες οι αποδείξεις καταγράφονται από το εκπαιδευμένο προσωπικό του τμήματος συμμόρφωσης για την περαιτέρω επεξεργασία του παραπόνου σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις και λαμβάνοντας υπόψη την προστασία του καταγγέλλοντος. Κατ' αρχήν εντός επτά ημερών θα επιδοθεί επιβεβαίωση παραλαβής μαζί με έναν τρόπο επικοινωνίας για τις περαιτέρω ενέργειες. Η ομάδα εμπειρογνομώνων μας ελέγχει την εγκυρότητα της αναφοράς και καταθέτει περαιτέρω ευθύνες. Τα άλλα εμπλεκόμενα μέρη μπορούν να κληθούν να διευκρινίσουν τα γεγονότα, εάν είναι απαραίτητο σε συνεννόηση με τον καταγγέλλοντα. Στόχος μας είναι να κοινοποιήσουμε το αποτέλεσμα και τα τυχόν μέτρα που λήφθηκαν στον καταγγέλλοντα εντός περίπου τριών μηνών από την επιβεβαίωση της παραλαβής του παραπόνου.

Εξετάζουμε και **εξελιόμαστε συνεχώς, τουλάχιστον μια φορά τον χρόνο**, την **αποτελεσματικότητα της διαδικασίας υποβολής παραπόνων**. Τα ευρήματα από τη διαδικασία της καταγγελίας λαμβάνονται υπόψη στην ετήσια ανάλυση κινδύνου και μπορούν να ενεργοποιήσουν μια ανάλυση κινδύνου ad hoc. Επιπλέον, εξετάζουμε την περαιτέρω υλοποίηση μέτρων εξαντλώντας τις αντίστοιχες νομικές δυνατότητες, π.χ. μέτρα σύμφωνα με το εργατικό ή/και το ποινικό δίκαιο.

8 Επικοινωνία και αναθεώρηση

Αυτός ο κώδικας ανθρωπίνων δικαιωμάτων θα διατεθεί και θα δημοσιευθεί σε κατάλληλη μορφή σε όλους τους εργαζόμενους του Ομίλου Deutsche Telekom και στα σωματεία τους.

Το περιεχόμενο αυτού του Κώδικα μεταβιβάζεται στους επιχειρηματικούς εταίρους και τους προμηθευτές των εταιρειών του Ομίλου μας με τον κατάλληλο τρόπο ως απαιτούμενη προσδοκία τήρησης των αναγραφόμενων σε αυτόν.

Γνωρίζουμε ότι τα βασικά σημεία σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα μαζί και οι περιβαλλοντικές ανησυχίες μπορεί να αλλάξουν καθώς η εταιρεία μας αναπτύσσεται. Ως εκ τούτου, επανεξετάζουμε συνεχώς αυτό το θέμα και τις σχετικές υποχρεώσεις δέουσας επιμέλειας στον τομέα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιβαλλοντικών θεμάτων και προσαρμόζουμε τον παρόντα Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων εάν είναι απαραίτητο.

9 Έναρξη ισχύος

Μετά από ψήφισμα του Εκτελεστικού Συμβουλίου της Deutsche Telekom AG, αυτός ο Κώδικας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων θα τεθεί σε ισχύ για την Deutsche Telekom AG από την 1η Δεκεμβρίου 2023 και θα αντικαταστήσει τον υφιστάμενο «Κώδικα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Κοινωνικές Αρχές» που ισχύει από τον Νοέμβριο του 2017 καθώς και τις κατευθυντήριες γραμμές του ομίλου «Πολιτική Σχέσεων Εργαζομένων». Στις εταιρείες του Ομίλου, ο Κώδικας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων τίθεται σε ισχύ σύμφωνα με απόφαση του αρμόδιου οργάνου διοίκησης ή με απόφαση του αρμόδιου μέλους του διοικητικού συμβουλίου.

Δεκέμβριος 2023

Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου της Deutsche Telekom AG

Timotheus Höttges

Πρόεδρος του Δ.Σ.

Adel Al-Saleh

Μέλος Δ.Σ.
T-Systems και Group-IT

Birgit Bohle

Μέλος Δ.Σ. Υπεύθυνη
Ανθρώπινου Δυναμικού και
Νομικών Θεμάτων,
Διευθύντρια Εργασίας

Srini Gopalan

Μέλος Δ.Σ. Γερμανία

Christian P. Illek

Υπεύθυνος Οικονομικών

Thorsten Langheim

Μέλος Δ.Σ.
ΗΠΑ και Εταιρική Ανάπτυξη

Dominique Leroy

Μέλος Δ.Σ. Ευρώπη

Claudia Nemat

Μέλος Δ.Σ.
Τεχνολογία και Καινοτομία