

Kodex lidských práv

Deutsche Telekom AG, Group Corporate Responsibility

Stav 01.12.2023

Finální stav

Externí

Impresum

Vydavatel

Deutsche Telekom
Group Corporate Responsibility
53113 Bonn, Friedrich Ebert Alle 140
Německo

Nadpis	Verze	Oblast použití
Kodex lidských práv	2.0	Tuzemsko i zahraničí

Shrnutí

Prohlášení společnosti Deutsche Telekom AG o respektování lidských práv a otázek životního prostředí a procesu náležité péče k realizaci tohoto prohlášení

Obsah

1	Úvod	4
2	Komu je určen a rozsah platnosti.....	4
3	Lokální přizpůsobení.....	4
4	Naše prohlášení o respektování lidských práv a otázek životního prostředí	4
5	Naše zásady ohledně lidských práv a životního prostředí a očekávání.....	5
5.1	Naše zásady a očekávání vůči našim zaměstnancům	5
	Zákaz dětské práce	5
	Zákaz nucené práce a jakýchkoli forem otroctví.....	5
	Bezpečnost práce a ochrana zdraví na pracovišti	5
	Svoboda sdružování a právo na kolektivní vyjednávání	5
	Zákaz nerovného nakládání v zaměstnání	6
	Přiměřená odměna.....	6
	Zásada nulové tolerance vůči jakémukoli násilí a obtěžování.....	6
	Kvalifikace	6
5.2	Naše zásady a očekávání vůči osobám zastupujícím naše zákazníky.....	6
	Ochrana osobních údajů.....	6
	Svoboda projevu a informací	7
	Ochrana dětí a mladistvých	7
5.3	Naše zásady a očekávání vůči společnosti a naše prohlášení o souhlasu s ochranou životního prostředí ..	7
	Compliance a boj proti korupci	7
	Digitální odpovědnost a účast.....	7
	Práva lokálních společenství & zachování životní úrovně.....	7
	Mobilní telefon & zdraví	7
	Ochrana životního prostředí	7
5.4	Naše zásady a očekávání vůči subdodavatelským firmám	8
6	Realizace: Naše procesy náležité péče týkající se lidských práv a otázek životního prostředí.....	8
6.1	Řízení rizik ustanovené v podstatných obchodních procesech	9
6.2	Analýza rizik.....	9
6.3	Preventivní opatření.....	11
6.4	Nápravná opatření	11
6.5	Dokumentace a výroční zprávy.....	12
7	Interní firemní systém pro řízení stížností	12
8	Komunikace a recenze.....	13
9	Nabytí platnosti	14

1 Úvod

„**Jednat odpovědně**“ je součástí naší firemní strategie, a tím i požadavkem na všechny pracovníky koncernu. Hlavní naší ideou je vzájemně spojovat lidi. A jsme přesvědčeni o tom, že každé spojení znamená šanci na udržitelný vývoj.

Ekologická a sociální odpovědnost jsou již déle než dvě desetiletí základní součástí našeho obchodního jednání a jsou integrální součástí vedení naší společnosti. Naše základní podnikatelské procesy jsou důsledně zaměřené na udržitelnost.

Kodexem lidských práv koncern Deutsche Telekom prohlašuje souhlas s respektováním a podporou lidských práv a otázek životního prostředí.

Tento kodex je zároveň součástí prohlášení o zásadách vedení společnosti v souladu s § 6 odst. 2 německého zákona o náležitě péči v dodavatelských řetězcích (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz - LkSG) a v případě potřeby bude rozšířen o doplňující prohlášení. Za tímto účelem bude kodex lidských práv také zveřejněn.

2 Komu je určen a rozsah platnosti

Tento kodex lidských práv má celosvětovou platnost v koncernu Deutsche Telekom, pokud se o jeho platnosti usnesl nebo o ní rozhodl příslušný orgán obchodního vedení, resp. kompetentní člen obchodního vedení dané společnosti.

Obchodní vedení příslušných společností jsou odpovědná za jeho dodržování. Z tohoto kodexu lidských práv nemohou být odvozována práva jednotlivců nebo třetích stran.

3 Lokální přizpůsobení

Při prosazování kodexu lidských práv ve společnostech musí být vždy respektováno aktuální přednostní národní a nadnárodní právo a v tomto rámci i příslušné kulturní zvyklosti a – pokud je to ustanoveno - podílnická práva kompetentních, resp. oprávněných grémií zastoupení zaměstnanců.

V případě konfliktů mezi národní legislativou a obsahem tohoto kodexu lidských práv bude centrální oblast odpovědná za tématickou oblast „Corporate Responsibility“ (aktuálně: Group Corporate Responsibility – DTAG GCR) spolupracovat s příslušnou společností, aby se docílilo účinku, který se nejvíce blíží zamýšlenému cíli tohoto kodexu lidských práv.

4 Naše prohlášení o respektování lidských práv a otázek životního prostředí

Naše prohlášení o respektování a podpoře lidských práv a otázek životního prostředí všude, kde působíme, včetně našich dodavatelských řetězců a obchodních partnerů/partnerek upřesňujeme následně:

Společnost Deutsche Telekom bere vážně všechna mezinárodně uznávaná lidská práva a otázky životního prostředí a potvrzuje svoji podnikatelskou odpovědnost coby globálně působící telekomunikační společnost. Úspěch naší společnosti se zakládá na našich vysokých standardech kvality, integrity a hodnotové orientaci. Zajišťujeme, aby byly respektována lidská práva a otázky životního prostředí a realizujeme za tím účelem v celém koncernu procesy náležité péče a neustále je rozvíjíme.

Kromě zákonných požadavků prohlašujeme souhlas s následujícími mezinárodními referenčními nástroji k zajištění lidských práv a ochrany životního prostředí, kterými aktuálně jsou:

- **Mezinárodní charta lidských práv Spojených národů**, tzn. Všeobecné prohlášení lidských práv Spojených národů a občanský pakt a sociální pakt, ve kterých jsou definována občanská, politická a sociální práva, která přísluší všem lidem k zachování jejich hrdosti;
- **Základní pracovní normy Mezinárodní organizace práce (MOP)** se svými pěti základními principy o svobodě sdružování a kolektivním vyjednávání, o odstranění nucené a dětské práce, o zákazu diskriminace v zaměstnání a povolání a o zákazu dětské práce a o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci;
- „**Směrnice OECD pro nadnárodní společnosti**“ Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj;
- principy rámce **UN Global Compact**;
- **Tripartitní deklarace pro nadnárodní společnosti a sociální politiku** (prohlášení MNE);
- **Hlavní zásady OSN pro podnikání a lidská práva**

5 Naše zásady ohledně lidských práv a životního prostředí a očekávání

Následně popsané zásady ohledně lidských práv a životního prostředí a očekávání jsou **základem našich obchodních aktivit**. Ty jsou stejnou měrou adresovány **naším zaměstnancům** i našim **subdodavatelským firmám a obchodním partnerům/partnerkám**. Popisují naše hodnoty a normy, které **jsou upřesněny našimi interními koncernovými směrnici, instrukcemi pro postupy a procesy**, a tím tvoří náš rámec jednání.

5.1 Naše zásady a očekávání vůči našim zaměstnancům

Stanovujeme interní předpisy a procesy, které **podporují respektování práv našich zaměstnanců**. To zahrnuje zejména:

Zákaz dětské práce

Respektujeme práva dětí. Zakazujeme využívání dětské práce v našich koncernových podnicích. Veškeré podnikatelské jednání se musí řídit minimálně podle úmluv MOP č. 138 a č. 182 v jejich aktuálně platném znění a musí být zaručeno, že všichni zaměstnanci dosáhli příslušného zákonného minimálního věku v souladu s příslušnými národními ustanoveními.

Zákaz nucené práce a jakýchkoli forem otroctví

Prohlašujeme souhlas se zákazem jakékoli formy nucené nebo povinné práce a jakékoli formy otroctví, včetně moderních forem otroctví a obchodu s lidmi. Veškerá obchodní jednání se musí řídit minimálně základními pracovními normami MOP v jejich příslušném aktuálním znění.

Bezpečnost práce a ochrana zdraví na pracovišti

Naše společnost coby zaměstnavatel našim zaměstnancům zaručuje bezpečnost práce a ochranu zdraví na pracovišti minimálně v rámci rozhodného práva a podporujeme neustálý pokračující rozvoj za účelem zlepšování pracovního prostředí. To zahrnuje i realizaci pracovně organizačních opatření k zamezení nadměrné tělesné a duševní únavě s ohledem na pracovní dobu a přestávky v práci. Dodržujeme platná ustanovení pro bezpečnost práce při nasazování zaměstnanců externích firem.

Svoboda sdružování a právo na kolektivní vyjednávání

Uznáváme základní právo na **svobodu sdružování a kolektivní vyjednávání** a **právo na stávkou** v rámci národních úprav a stávajících dohod. Kromě toho prohlašujeme souhlas s **otevřenou a partnerskou spoluprací s demokraticky oprávněnými zastoupeními zaměstnanců** na základě konstruktivních sociálních dialogů a s cílem férové kompenzace zájmů. Naším zaměstnancům nebráníme ani je neomezujeme ve

výkonu těchto práv. Pohružky represáliemi vůči zaměstnancům, kteří využívají své právo na samoorganizaci, nejsou akceptovány ani tolerovány.

Zákaz nerovného nakládání v zaměstnání

Zaručujeme nediskriminační charakter & rovnost šancí v souvislosti se sedmi různorodými aspekty: **1. Věk, 2. Genderová identita, 3. Národní příslušnost a etnicita, 4. Sexuální orientace, 5. Mentální & fyzické schopnosti / status, 6. Víra & světový názor a 7. sociální zázemí (vzdělání & finanční situace původní rodiny).**

S ohledem na tyto aspekty se také neustále zasazujeme o **odbourávání systémových překážek inkluze** (např. v našich budovách, IT systémech).

Celosvětově platný základ pro vzájemnost v koncernu vytváří naše **koncernové směrnice** a náš **kodeks chování „Code of Conduct“**. V našich stejnojmenných koncernových směrnicích „VC&E“ a v našich „Leadership Anchors“ jsme v tématických oblastech **„Rozmanitost, rovnost šancí & zapojení“** důkladně zakotvili zásady DT pro chování při řízení společnosti.

Přiměřená odměna

Dbáme na právo na férové a přiměřené odměňování na smluvním základě, které se řídí ustanoveními pro příslušnou zákonnou minimální mzdu příslušného pracovního trhu dané země a umožňuje našim zaměstnancům **zajištění přiměřené životní úrovně v souvislosti s mezinárodními referenčními nástroji zohledněnými v bodu 4.**

Zásada nulové tolerance vůči jakémukoli násilí a obtěžování

Telekom je místem **netolerujícím tělesné, mentální nebo sexuální násilí, vyhrožování takovými násilím a jiné druhy obtěžování**. To platí i v souvislosti s **pověřováním nebo využíváním soukromých nebo veřejných bezpečnostních sil** k ochraně podnikatelských projektů, pokud při nasazení bezpečnostních sil hrozí porušení této zásady např. z důvodu chybějící možnosti kontroly nebo dostatečné instruktáže.

Kvalifikace

Digitalizované pracovní prostředí je komplexnější, různorodější a vyžaduje vysokou flexibilitu. Podporujeme také pokračující vzdělávání a rekvalifikaci našich zaměstnanců v zájmu společnosti, aby byly tímto způsobem zajištěny trvale vysoká úroveň výkonu a vysoká kvalita služeb. Námi nabízené formáty výuky přitom anticipují zejména **témata budoucnosti**, zaměřená na přechod do neustále se rozvíjejícího **digitalizovaného pracovního prostředí, výzvy na pracovištích v souvislosti s technologickými, ekologickými a sociálními změnami**. Sázíme také na **digitální způsoby výuky**, které co nejlépe podporují **flexibilní učení na základě vlastní zodpovědnosti podle individuálních potřeb**.

5.2 Naše zásady a očekávání vůči osobám zastupujícím naše zákazníky

Ochrana osobních údajů

Jedním z našich podstatných cílů je ochrana osobních údajů všech osob, které jsou ve spojení se skupinou Deutsche Telekom.

Zaručujeme zákonné zpracování osobních údajů za dodržování všeobecných lidských práv. Prohlašujeme náš souhlas s platným základním právem EU na ochranu osobních údajů a **informační sebeurčení** a podporujeme jejich celosvětové uznávání. Permanentně dále vyvíjíme technické standardy a zasazujeme se o co největší možnou **transparenci**. Za tím účelem jsme v postupech koncernu dalekosáhle ukotvili opatření a ustanovení k ochraně osobních údajů. To zahrnuje zejména úpravu odpovídající zásadám ochrany osobních údajů a zohlednění aspektů lidských práv při **vývoji a využívání umělé inteligence (AI) nebo jiných aplikací s algoritmy**.

Současně se zasazujeme o to, aby všechny **osoby měly kontrolu nad používáním jejich údajů**. K tomu náleží i vysvětlení toho, jak fungují obchodní modely využívající osobní údaje a jak mohou např. osoby zastupující naše zákazníky hájit svoji **digitální suverenitu**.

K dosažení jednotné vysoké úrovně ochrany osobních údajů v koncernu jsme zavedli různé interní směrnice. **"Binding Corporate Rules Privacy"** přitom tvoří pravidla ochrany osobních údajů přesahující rámec koncernu, ke kterým se - pokud je to právně možné - zavázaly podniky skupiny Deutsche Telekom.

Svoboda projevu a informací

Respektujeme svobodu projevu a chráníme ji, abychom tak bránili působení např. případných státních omezení a minimalizovali ho. Tato omezení musí být v souladu s národními a/nebo mezinárodními ustanoveními a zákony a musí být přiměřená pro požadovaný účel, jako např. pro národní bezpečnost nebo ochranu dětí.

Ochrana dětí a mladistvých

Chráníme děti a mladistvé při používání digitálních médií a zohledňujeme proto při vývoji našich služeb a produktů relevantní kritéria k ochraně mládeže.

5.3 Naše zásady a očekávání vůči společnosti a naše prohlášení o souhlasu s ochranou životního prostředí

Compliance a boj proti korupci

Naše kultura compliance je podstatným stavebním kamenem pro **vedení společnosti orientované na integritu a respektování hodnot**. Za celý koncern prohlašujeme, že respektujeme dodržování etických zásad, práva a zákonů. To jsme zakotvili v našich směrnících a v našem kodexu chování **„Code of Conduct“**. Korupce porušuje národní i mezinárodní právo. **Odmítáme jakoukoliv formu korupce** – jak podplácení, tak i aktivní korupci i úplatnost coby pasivní korupci – a to jak ve veřejném, tak i v soukromém sektoru. Jsou zakázány jakékoliv druhy korupce a jednání, které by mohly být jako takové vykládány.

Digitální odpovědnost a účast

Neustále usilujeme také o zachování a podporu lidských práv s ohledem na odpovědnost, která vyplývá z technologického pokroku a digitalizace – našim cílem je, aby se **používání našich technologií zakládalo na humanistickém hodnotovém systému**.

Cílem našeho úsilí je spoluvytvářet digitální společnost, která staví na našich hlavních demokratických hodnotách a které se mohou bezpečně, kompetentně a suverénně účastnit všichni lidé: Chceme, aby byl digitální svět tolerantním a bezpečným prostorem pro všechny a společnosti umožnit, aby překonala rozklad v důsledku digitalizace.

Práva lokálních společenství & zachování životní úrovně

Respektujeme a chráníme práva **lokálních společenství, např. původních obyvatel**. Tam, kde by mohli být lidé v lokálních společenstvích postiženi našimi aktivitami, usilujeme o zamezení tomu, aby byla ohrožena lidská práva. K dosažení shody nebo souhlasu s potenciálně postiženými společenstvími **aktivně jednáme**. Při nabývání, zástavbě nebo jiném využívání půdy, lesů a vod, jejichž užívání zajišťuje životní úroveň určité osoby, dbáme na **dodržování zákazu protiprávního nuceného vyklizení a protiprávního odebírání půdy, lesů a vod**.

Mobilní telefon & zdraví

Elektromagnetická pole jsou podstatnou součástí našeho světa propojeného sítí. Zajišťujeme, aby byly dodržovány příslušné zákonné mezní hodnoty. Řídíme se přitom doporučeními Mezinárodní komise pro radiační ochranu. Naše zveřejněná **směrnice „Vysokofrekvenční elektromagnetická pole“ (EMF)** poskytuje podrobné informace, vysvětluje náš přístup a je doplněna výroční zprávou.

Ochrana životního prostředí

Angažujeme se v oblasti ochrany životního prostředí a přispíváme zejména ke zmírňování klimatických změn a k dodržování Pařížské dohody o klimatu. **Sledování rizik pro životní prostředí je integrální součástí**

našich procesů náležitě péče týkajících se životního prostředí i v rámci fúze & akvizice. V nich jsou zahrnuty všechny otázky životního prostředí, které jsou negativně ovlivňovány našimi obchodními aktivitami, mimo jiné působením škodlivých změn na půdě, znečišťováním vod a ovzduší, hlukovými emisemi nebo nadměrnou spotřebou vody a kácením lesů a omezováním biodiverzity, které mohou vést ke značnému negativnímu vlivu na zdraví a / nebo přirozené životní prostředí osob.

Snažíme se v maximální možné míře zamezit vzniku odpadů, podporujeme jejich další a opakované použití a - pokud je to možné - přednostně recyklaci odpadů.

V rámci našeho globálního dodavatelského řetězce dodržujeme zákaz výroby a/nebo používání látek v rozsahu platnosti Stockholmské úmluvy (persistentní organické škodlivé látky „POPs“) a neekologické manipulace s odpady s obsahem POP a nesprávného pohybu nebezpečných odpadů ve smyslu Basilejské úmluvy.

V souladu s Minamatskou úmluvou je regulována výroba, nasazování/používání a/nebo likvidace rtuťi a odpadů s obsahem rtuťi. Aby se zamezilo souvisejícím rizikům pro životní prostředí ve spojení s našimi obchodními aktivitami, zahrnujeme tyto body do našich procesů náležitě péče.

Naše integrovaná klimatická strategie spočívá na čtyřech pilířích: Emise z hodnotového řetězce, obnovitelné energie, energetická účinnost a transformace. V každém ze čtyř pilířů sledujeme konkrétní cíle a podáváme o nich zprávy. Celokoncernový a certifikovaný systém environmentálního managementu tvoří základ pro stanovení povinností náležitě péče ohledně životního prostředí.

5.4 Naše zásady a očekávání vůči subdodavatelským firmám

Vůči našim přímým subdodavatelským firmám, se kterými máme smluvní vztah, přijímáme zejména následující závazky a zavádíme přiměřená opatření k jejich realizaci:

- Již řadu let očekáváme, že rovněž učiní prohlášení o svém souhlasu s dodržováním lidských práv a řešením otázek životního prostředí a budou respektovat naše zásady v těchto otázkách (body 5.1 - 5.3), zavážou se na základě rizik k zavedení přiměřených procesů náležitě péče a zprostředkují tyto očekávané postoje svým vlastním subdodavatelským firmám.
- Zřizujeme postupy – v případě potřeby společně se subdodavatelskými firmami, které umožňují kontroly dodržování.
- Zasadujeme se zejména za odpovědné pořízování surovin v rámci celého dodavatelského řetězce a vyžadujeme proto dodržování standardů při zacházení s kovy, zejména s konfliktními materiály. Kromě toho podporujeme iniciativy k vybudování celosvětového systému sledování původu minerálů jako účelného kroku ke zlepšení transparence v celém našem dodavatelském řetězci.

6 Realizace: Naše procesy náležitě péče týkající se lidských práv a otázek životního prostředí

Koncern Deutsche Telekom již řadu let provozuje program zaměřený na dodržování povinností náležitě péče ohledně lidských práv a životního prostředí v souladu s mezinárodními referenčními nástroji uvedenými v bodu 4. Z těchto poznatků a za zahrnutí externí a interní expertizy jsme identifikovali okruhy osob, na které mohou mít naše obchodní aktivity potenciálně negativní nebo pozitivní vliv (analýza důsledků pro lidská práva):

- Zaměstnanci v našich koncernových společnostech
- Zaměstnanci našich nepřímých nebo přímých subdodavatelských firem
- Osoby z okruhu našich zákazníků
- Děti a mladiství
- Obyvatelé obcí

Při aplikaci našich procesů náležitě péče proto zohledňujeme zejména zájmy zvláště **zranitelných skupin osob**, jako jsou např.: **Děti, mladiství, ženy, migrující dělníci a další osoby, které náležejí k národnostním, etnickým, náboženským nebo jazykovým menšinám.** Tuto identifikaci zranitelných skupin osob neustále rozvíjíme, ale je prováděna **minimálně jednou ročně** po provedení naší roční analýzy rizik ohrožujících lidská práva a životní prostředí.

Nové poznatky zveřejňujeme v **roční deklaraci zásad pro lidská práva a ochranu životního prostředí společnosti Deutsche Telekom AG („Roční zpráva LkSG“)** na naší [webové stránce](#).

6.1 Řízení rizik ustanovené v podstatných obchodních procesech

Díky **koncernovému systému řízení rizik** jsou ve všech podstatných obchodních procesech ustanoveny potřebné procesní kroky k **rozpoznání, minimalizaci a zamezení porušování, ukončení rizik ohrožujících lidská práva a životní prostředí** nebo k jejich minimalizaci jiným způsobem. **Koncernový systém řízení rizik zahrnuje** společnosti koncernu, na které má společnost Deutsche Telekom AG určitý vliv (následně „společnosti koncernu“).

Podstatnými procesními kroky tohoto systému řízení rizik jsou mimo jiné:

- Stanovení osob kompetentních pro kontrolu managementu rizik
- Zřízení **procesu zpracování stížností**
- **Roční analýza rizik** pro společnosti koncernu náležející k vlastní obchodní oblasti a pro jejich přímé subdodavatelské firmy
- **Mimořádné analýzy rizik** pro celý dodavatelský řetězec vč. obchodních partnerů/partnerek
- Navíc pro přímé subdodavatelské firmy: **pokračující zjišťování rizik**
- **Odvozování a realizace preventivních a nápravných opatření**
- **Ověřovací zkoušky a zkoušky účinnosti**
- **Dokumentace a archivace**
- **Výroční zprávy**

K zajišťování a dodržování našich procesů náležitě péče jsme **definovali následující druhy odpovědnosti:**

- Za dodržování lidských práv a závazků ohledně životního prostředí jsou na nejvyšší úrovni vedení odpovědní představenstvo společnosti Deutsche Telekom AG a příslušná obchodní vedení společností koncernu.
- Pravidelná a/nebo příležitostná interní hlášení na rozhodujících grémiích, např. obchodních vedení o výsledcích týkajících se lidských práv nebo životního prostředí zajišťují, aby bylo vždy možné činit informovaná rozhodnutí.

Byla jmenována osoba, která má podpůrnou funkci pro **kontrolu procesů náležitě péče v rámci celého koncernu na úrovni Deutsche Telekom AG** (takzvaný referent pro lidská práva nebo referent LkSG). Tato osoba podává hlášení přímo předsedovi představenstva Deutsche Telekom AG, který disponuje dalšími podpůrnými funkcemi.

Pokud mají společnosti koncernu podle specifické legislativy dané země (např. německý zákon o náležitě péči v dodavatelských řetězcích) také tuto povinnost, jmenovaly stejným způsobem takovéto dohlížející osoby pro svoji obchodní oblast.

6.2 Analýza rizik

Jako součást řízení rizik provádíme za účelem zjištění rizik ohrožujících lidská práva a životní prostředí **roční analýzu rizik**. Ta se týká společností našeho koncernu a jejich přímých subdodavatelských firem v příslušném hospodářském roce. **Při sledování a hodnocení rizik zohledňujeme zejména zájmy potenciálně postižených osob.**

Riziko existuje, pokud na základě skutečných okolností s vysokou pravděpodobností hrozí porušování lidských práv nebo životního prostředí ve smyslu bodu 4. a toto ohrožení způsobila nebo k němu přispěla některá ze společností koncernu. Takové riziko může vyplynout i z již **nastalých přestupků** na základě porušení povinností respektování lidských práv nebo ochrany životního prostředí, pokud nebylo možné zamezit opakování skutkového stavu prostřednictvím přiměřených preventivních opatření.

Kromě roční analýzy rizik jsou prováděny další analýzy rizik **na základě podnětu**, pokud máme k dispozici skutečné indicie, které mohou naznačovat riziko ve výše uvedeném smyslu nebo pokud musíme počítat s podstatně změněnou nebo podstatně rozšířenou rizikovou situací v dodavatelském řetězci. Ta se vztahuje na všechny společnosti koncernu, přímé subdodavatelské firmy a nám známé nepřímé subdodavatelské firmy a další obchodní partnery/partnerky.

Přednostně jsou u obchodní akvizice (Merger & Acquisitions) rovněž systematicky analyzována rizika pro člověka a životní prostředí.

Naše **podstatné procesní kroky pravidelné analýzy rizik** obsahují:

Krok 1: Identifikace společností koncernu/poboček/stanovišť ve vlastní obchodní oblasti a jejich přímých subdodavatelských firem se zvýšenou dispozicí k riziku prostřednictvím

- porovnávání **externích a interních informací a zdrojů**,
- **mapováním politických rámcových podmínek specifických pro danou zemi** (např. mapování rizik podle obchodních činností, stanovišť, výrobků nebo zemí původu).
- Pro analýzu rizik **v subdodavatelské oblasti** v tomto kroku sledujeme také **rizika pro skupiny zboží, resp. specifická pro produkty**.

Jako zdroje slouží veřejně přístupné zprávy o rizicích dané země a daného odvětví, interní informace ze stávajících řídicích procesů, např. postupů vyřizování stížností, dotazníků týkajících se rizik společností koncernu, dotazování pracovníků, auditů, certifikací. Kromě toho zohledňujeme interní a externí znalosti o lidských právech a životním prostředí významných **expertů/expertek, obchodních partnerů/partnerek a zvolených zainteresovaných subjektů**, mezi nimi také zastoupení skutečně nebo potencionálně dotčených skupin

K identifikaci rizikových **přímých subdodavatelských firem navíc využíváme údaje o rizicích od externích specializovaných poskytovatelů**. Tím můžeme soustavně monitorovat naše globální subdodavatelské řetězce na základě rizik a průběžně je podrobovat vyhodnocení řady veřejně přístupných zdrojů.

Stále více usilujeme o identifikaci **zvláště ohrožených skupin (jako dětí, etnických a náboženských menšin, obhájců/obhájkyň lidských práv, žen nebo původních obyvatel)** a **důkladněji analyzovat** rizika pro lidská práva, kterým jsou vystaveny.

Krok 2: Hodnověrnost výsledků z kroku 1 a závažnost a priorizace konkrétních rizik pro lidská práva a životní prostředí ve specifickém kontextu u společností koncernu/poboček/stanovišť/subdodavatelských firem v rámci konzultace rizik přesahující rámec oblasti. **Grémium expertů** sestávající z centrálních odborných oddělení a referentů LkSG (LkSG Risiko Board) provede ověření hodnověrnosti a závažnosti a priorizace v rámci společné konzultace rizik.

Všechny poznatky (včetně rizik a zranění) **jsou přitom vyhodnoceny jako zvyšující nebo minimalizující riziko**, převedeny na bodovou stupnici a v dalším kroku **priorizovány** zejména na základě následně popsaných **kritérií přiměřenosti**:

- **Druh a rozsah obchodní činnosti:** „Klasifikace skupin zboží“ (např. skupin zboží, u kterých se používají suroviny, které jsou prokazatelně těženy v konfliktních nebo vysoce rizikových regionech nebo zpravidla za doprovodu porušování lidských práv, resp. ohrožování životního prostředí; nasazení nebezpečných strojů a/nebo chemikálií ve výrobě (výchozích) produktů; výroba s vysokým podílem osob s nízkou kvalifikací, manuální práce, migrujících dělníků, odloučených/obtěžně přístupných pracovišť a/nebo s potřebou sezónních/fluktuujících pracovníků)
- **Schopnost ovlivňování** přímých původců

- **typicky očekávaná závažnost a pravděpodobnost výskytu porušení:** Počet dotčených osob, existence účinných preventivních opatření
- **Příspěvní k zavinění:** přímý viník nebo spoluviník

Tímto způsobem každoročně vypracovávána **matice rizik nebo stupnice rizik**, která rozlišuje mezi společnostmi koncernu/subdodavatelskými firmami s **vysokým, středním nebo nízkým rizikem** ohrožení lidských práv nebo životního prostředí, je **schvalována představenstvem koncernu** a tvoří **základ pro další vyvozování opatření** a pro interní a externí komunikaci a ovlivňuje **procesy obchodního rozhodování**.

Výsledky využíváme jako podklad k vypracování, a kde je to nutné, k přizpůsobení interních předpisů, procesů a školení ke splnění změněných požadavků na naše procesy náležitě péče.

6.3 Preventivní opatření

Jakmile je v rámci analýzy rizik identifikováno vysoké riziko, podnikneme **neprodleně přiměřená a riziku odpovídající** preventivní opatření, kterými jsou např.:

Pro vlastní společnosti koncernu (vlastní obchodní oblast):

K realizaci strategií lidských práv a životního prostředí jsou implementovány, resp. v případě potřeby upraveny směrnice a pokyny k jednání, kterými např. jsou:

- Kodex lidských práv
- Kodex chování „Code of Conduct“
- Popis systému řízení rizik LkSG
- Global Procurement Policy
- Systém řízení kvality, zdraví, bezpečnost & ochrana životního prostředí
- Směrnice k ochraně životního prostředí
- Koncernová směrnice Rozmanitost, rovnost šancí a začlenění

Kromě toho provádíme **školení a kontrolní opatření na základě rizik** v místě, např. prostřednictvím Human Rights Impact Assessments, interní a externí **audity v místě**.

Pro oblast subdodavatelů:

Naše **zásady a očekávání** ohledně lidských práv a životního prostředí vůči přímým subdodavatelským firmám **jsou přiměřeně zohledňovány při výběru subdodavatelů** a jsou **již řadu let základní součástí smlouvy**.

Kromě toho zavádíme **přiměřená a riziku odpovídající** opatření, např.:

- Ujednání speciálních smluvních klauzulí k provádění **kontrolních opatření na základě rizik**, jako např. dodavatelských auditů, podpory přímých subdodavatelských firem při realizaci opatření vůči porušujícím nepřímým dodavatelským firmám v souvislosti s mimořádně zjištěnými riziky
- Nabídka školení na téma našeho očekávání ohledně dodržování lidských práv a otázek životního prostředí
- Připojení k iniciativám přesahujícím rámec odvětví

Pomocí stanovených kontrolních mechanismů jsou minimálně jednou ročně nebo na základě podnětu kontrolovány **účinnost** ustálených preventivních opatření, která jsme realizovali ve vlastní obchodní oblasti, u našich přímých nebo nepřímých subdodavatelských firem, a která v případě potřeby vedou k jejich aktualizaci. Jako takovéto kontrolní mechanismy účinnosti a kontrolní mechanismy jsou mimo jiné používány:

- Kontrola realizace koncernových směrnic dotazováním u společností koncernu v ročním hodnocení rizik
- Dotazování pracovníků
- Kontrola míry účasti na školeních
- Provádění interních a externích auditů a certifikací

6.4 Nápravná opatření

Pokud v rámci naší analýzy rizik zjistíme, že **již došlo nebo bezprostředně hrozí porušení** povinností v oblasti lidských práv nebo životního prostředí, neprodleně zavedeme přiměřená nápravná opatření a budeme je rovněž prioritovat za zohlednění výše uvedených kritérií přiměřenosti, viz bod 6.2.:

Pro **vlastní společnosti koncernu (vlastní obchodní oblast)**:

- Neprodlené zavedení opatření s cílem zabránit porušování, ukončit ho nebo minimalizovat jeho rozsah
- Provádění školení
- Doplnování směrnic a přizpůsobování procesů
- Pracovně právní opatření
- Zapojení dalších odborných oddělení, zastoupení zaměstnanců k vypracování konceptu

Pro **oblast subdodavatelů**:

Budeme neprodleně kontaktovat naše **přímé subdodavatelské firmy**, prodiskutujeme s nimi situaci a budeme požadovat ukončení případného porušování. Pokud nelze porušování odstranit v dohledné době, budeme požadovat vypracování **společného konceptu** k jeho ukončení nebo minimalizaci vč. konkrétního časového plánu. Využíváme zde také externí partnery a oborové iniciativy.

Pokud je nebo bude zřejmé, že subdodavatelská firma požadavky neplní, bude prověřena možnost dočasného přerušení obchodních vztahů, resp. vyškrtnutí subdodavatelské firmy ze seznamu dodavatelů. Pokud je porušení závažné a/nebo nemůže být ukončeno, bude zváženo přerušení obchodního vztahu podle principu ultima ratio.

Z důvodu chybějícího smluvního vztahu s **nepřímými subdodavatelskými firmami** budeme při porušování v případě potřeby a v rámci možností kontaktovat i naše přímé subdodavatelské firmy. I zde se snažíme se všemi účastníky vypracovat koncept k zamezení, ukončení nebo minimalizaci porušování a v rámci **partnerství ho realizovat. Kromě toho prověřujeme přistoupení k relevantním oborovým iniciativám.**

Prostřednictvím ustanovených kontrolních mechanismů je minimálně jednou ročně nebo na základě podnětu kontrolována účinnost výše uvedených realizovaných nápravných opatření. Jako takovéto kontrolní mechanismy účinnosti a kontrolní mechanismy jsou mimo jiné používány:

- Záznam dotazování při dotazování pracovníků
- Kontrola míry účasti na školeních
- Provádění interních a externích auditů a certifikací

6.5 Dokumentace a výroční zprávy

Průběžně dokumentujeme naše snahy o efektivní realizaci našich povinností náležitě péče ohledně lidských práv a životního prostředí.

Jako doplnění ke strategii týkající se lidských práv a životního prostředí, zveřejněné v tomto kodexu lidských práv, **zveřejňuje Deutsche Telekom AG další zprávy** o plnění jeho povinností náležitě péče, kterými aktuálně jsou:

- **jednou ročně doplňující prohlášení k případným prioritovaným rizikům ohrožení lidských práv a životního prostředí** společnosti Deutsche Telekom AG po provedení roční analýzy rizik **podle německého zákona o náležitě péči v dodavatelských řetězcích**, které je zveřejněno na [naší internetové stránce](#) – „Roční zpráva LkSG“
- roční zpráva o udržitelnosti podle aktuálně platných zákonných povinností reportingu udržitelnosti v jejich aktuálně platném znění

7 Interní firemní systém pro řízení stížností

Všem skupinám zájemců o náš portál pro informátory a stížnosti „**TellMe**“ poskytujeme možnost se mimo jiné vyjádřit i k nešvarům v oblasti lidských práv nebo otázek životního prostředí ve vztahu ke společnosti Deutsche Telekom a jejímu dodavatelskému řetězci a upozornit nás na ně.

Jednací řád je veřejně přístupný na naší [Homepage](#) a v internetových prezentacích společností našeho koncernu. Oznámení a stížnosti mohou být k zajištění **co největší dostupnosti procesu vyřizování stížností** doručovány **různými způsoby**:

- **Telefonicky** na **bezplatném mezinárodním servisním čísle: +8000 3824 835**
- e-mailem: tell-me@telekom.de
- poštou: **Deutsche Telekom AG; Hinweisgeberportal TellMe; Friedrich-Ebert-Allee 140; D-53113 Bonn**
- **anonymně online zadání:**

Všechny vstupy jsou zachycovány naším vyškoleným personálem v oblasti compliance k dalšímu zpracování v souladu se zákonnými ustanoveními za zohlednění ochrany stěžovatele. Standardně jsou během sedmi dní oznámeny potvrzení přijetí a kontakt pro další průběh řízení. Náš tým expertů/expertek prověří opodstatněnost hlášení a stanoví další kompetence. K vyjasnění stavu věci mohou být příp. za domluvy se stěžovatelem přizváni další účastníci. Naším cílem je, sdělit stěžovateli během asi tří měsíců po potvrzení přijetí oznámení informaci o výsledku a případných vyvozených opatřeních.

Trvale prověřujeme účinnost procesu vyřizování stížností, minimálně ovšem jednou ročně a proces dále rozvíjíme. Poznatky z procesu vyřizování stížností jsou zohledňovány v roční analýze rizik a mohou být impulzem k analýze rizik na základě podnětu. Kromě toho kontrolujeme pokračující zavádění opatření za využití příslušných zákonných možností, např. pracovně právních a/nebo trestněprávních kroků.

8 Komunikace a recenze

Tento kodex lidských práv bude vhodnou formou zpřístupněn všem zaměstnancům koncernu Deutsche Telekom a subjektům zastupujícím jejich zájmy a také zveřejněn.

Obchodním partnerům/partnerkám a subdodavatelským firmám společností našeho koncernu bude obsah této směrnice sdělen přiměřeným způsobem coby očekávání jejich postoje.

Jsme si vědomi, že se zásadní body tématu lidských práv, resp. otázek životního prostředí mohou měnit v souvislosti s dalším vývojem naší firmy. Proto tyto tématické oblasti a s nimi spojené povinnosti náležitě péče v oblasti lidských práv a otázek životního prostředí průběžně prověřujeme a v případě potřeby kodex lidských práv adekvátně upravujeme.

9 Nabytí platnosti

Tento kodex lidských práv nabývá platnost rozhodnutím představenstva společnosti Deutsche Telekom AG pro německý Telekom AG k 01.12.2023 a ruší platnost stávajícího dokumentu „Kodex lidských práv a sociální zásady“ z listopadu 2017 a koncernové směrnice „Employee Relations Policy“. Ve společnostech koncernu nabývá kodex lidských práv platnost podle přijatého rozhodnutí kompetentního orgánu obchodního vedení, resp. podle rozhodnutí kompetentního člena obchodního vedení.

Bonn, 1. prosince 2023

Členové představenstva Deutsche Telekom AG

Timotheus Höttges

Předseda představenstva

Adel Al-Saleh

Člen představenstva
T-Systems a IT koncernu

Birgit Bohle

Členka představenstva pro
personální otázky a právo,
výrobní ředitelka

Srini Gopalan

Člen představenstva
Německo

Christian P. Illek

Člen představenstva pro finance

Thorsten Langheim

Člen představenstva
USA a rozvoj koncernu

Dominique Leroy

Člen představenstva Evropa

Claudia Nemat

Členka představenstva
Technologie a inovace