

Leitlinien für Künstliche Intelligenz (KI)

Künstliche Intelligenz (KI) braucht einen Rahmen. Mit unseren neun selbst-bindenden Leitlinien haben wir diesen Rahmen definiert.

Sie beschreiben, wie wir als Deutsche Telekom mit KI umgehen wollen und wie wir unsere auf KI basierenden Produkte und Services künftig entwickeln. Der Grundgedanke ist, dass KI erstmal nur ein Werkzeug und an sich neutral ist. Es liegt also an uns, sie positiv einzusetzen ohne dabei die Risiken auszublenden und verantwortungsbewusst mit diesen umzugehen.

1. Verantwortlich



Bei der Telekom läuft's anders:
Wir übernehmen Verantwortung.
Wir haben klar definiert, wer bei uns verantwortlich ist.

2. Sorgfältig



Bei der Telekom läuft's anders:
Wir gehen sorgsam mit KI um.
Wir unterstellen unsere KI-Systeme Recht und Gesetz.

3. Unterstützend



Bei der Telekom läuft's anders:
Wir stellen unsere Kunden in den Mittelpunkt. Wir wollen, dass KI das Leben unserer Kunden vereinfacht und bereichert.

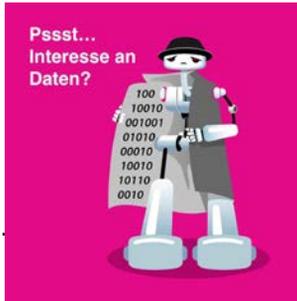
4. Transparent



Bei der Telekom läuft's anders:
Wir stehen für Transparenz. Wir sagen, wann ein Kunde mit KI kommuniziert und wie wir Kundendaten einsetzen.

Leitlinien für Künstliche Intelligenz (KI)

5. Sicher



Bei der Telekom läuft's anders:
Wir bieten Sicherheit.
Wir schützen und sichern die Daten unserer Kunden.

6. Verlässlich



Bei der Telekom läuft's anders:
Wir legen das Fundament. Wir prüfen und evaluieren Daten für die Entwicklung und Verbesserung unserer KI.

7. Vertrauensvoll



Bei der Telekom läuft's anders:
Wir behalten den Überblick.
Wir können jeder Zeit in KI-Systeme eingreifen, um Schaden abzuwenden.

8. Kooperativ



Bei der Telekom läuft's anders:
Wir leben das Kooperationsmodell.
Wir stellen den Menschen an erste Stelle – wir sehen aber auch Vorteile in einer Mensch-Maschine-Interaktion.

9. Erklärend



Bei der Telekom läuft's anders:
Wir teilen und erklären.
Wir wollen das Wissen und die technischen Kompetenzen über KI erhöhen und zugänglich machen.